

■「Web訪問」の仕組み ~行動履歴の付き方について~



※画面毎に取得できる情報、確認できる行動履歴が異なります。

■「アプローチ画面」、「リード管理→一覧」

※確認できる行動履歴：「開封」、「リンク押下」

※SalesCrowd内からメールを送信した場合のみ、行動履歴を取得できます。



開封、リンク押下

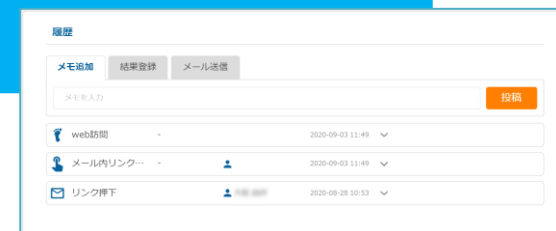
■「リード管理→担当者一覧」

※確認できる行動履歴：「開封」、「リンク押下」、「メール内リンククリック」、「Web訪問」「フォーム送信」

※企業情報は、IPアドレスを参照し、担当者情報はCookie情報を参照。

※IPアドレスが変更になった場合でも、Cookie情報から担当者情報を取得できます。

※Cookieが削除されると「Web訪問」は追えなくなります。



IPアドレス取得
Cookie情報取得

開封、リンク押下



メール内リンククリック
Web訪問



■「Web訪問」の仕組み ~メール送付後のCookieの取得について~



①まず「URLアクセス情報」のタグをwebサイトに埋め込みます。

URLアクセス情報から登録



②そのサイトのURLをSalesCrowdのメール文面に添付し、「URLのクリックを計測する」にチェックを入れ、SalesCrowdからAさんにメールを送信します。



URLのクリックを計測する



メール送付



Aさん

③メールを受け取った方がそのサイトのURLをクリックすると、「メール内リンククリック」の行動履歴がつき、Cookie情報を取得できた場合は「Web訪問」がつかます。



メール内のリンクをクリック



メール内リンククリック



Web訪問



Aさんの情報として保存される 2



Cookie情報を取得できた場合
※Aさんが拒否すると取得できなく、Cookie情報の取得は左記のような形でサイトに訪問した際に表示がされ、これをブロックされるとCookie情報を拾う事ができません。

■「Web訪問」の仕組み ~自然流入とCookieの削除について~

2つ目以降の「Web訪問」について

1度「Web訪問」がつくと、
Aさんが改めてメールを開いてURLをクリックせずに、検索などでサイトへ訪問（自然流入）し、
Cookie情報を取得できた場合は、「Web訪問」がつくようになります。



※以下のような場合、Web訪問は追えなくなります。

- ・Cookieを削除された
- ・Cookieを拒否された（ブラウザによるセキュリティー）

※Web訪問が追えなくなった場合でも、再度SalesCrowdからメールを送り、メール内のリンクをクリックすると、再度Cookieを取得しますので、「メール内リンククリック」と「Web訪問」がつくようになります。



開封、リンク押下

メール内リンククリック
Web訪問