

~アポイントの結果登録をする際に、「商談方法」の選択を必須項目にする方法~

テスト株式会社

🗘 架電設定



アポイントの結果登録をする際に、「商談方法」を選択することが出来ます。

※アプローチ結果登録の詳しい操作方法は、別のマニュアルをご参照ください。



商談方法を必須項目にしたい場合は、①右上の歯車マークをクリックし、 ②「アプローチ結果設定」の中の「アプローチ結果設定」を選択し、アプローチ結果一覧に遷移します。 ③「架電アプローチ結果」を選択し、アポイントフォームの④「商談方法必須」にチェックを入れ、⑤「登録する」をクリックします。 テスト株式会社

🗘 架電設定



商談方法の項目に「必須」と表示されます。

テスト株式会社

■ 台本/参考資料 📰 マイリスト

♥ 架電設定

		非通知モート: OFF						表示件数 1	00 🗸
ン 発信	■ 切断	保留	< 1	全件 (1)		掛け	直し(の) 受付拒否	(0) 受付資料請求 (0)	>
受付拒否	受付資料請求	本人不在	音声	詳細	編集	削除	日付 🛟	結果 商談方	法 🗘
本人拒否	本人資料請求	アポイント			<u>編集</u>	削除	2021-03-	アポイント オンライ	ン商談
その他	時期改め	一斉発信済			<u>編集</u>	削除	2021-02-	お問い合わせ	
不通					<u>編集</u>	削除	2021-02-	お問い合わせ	
@qı	mail.com								
https://			•						Þ
お問い合わせ済み	お問い合わせの返信有り	お問い合わせアポイント						表示件数 1	00 🗸

企業詳細画面の、アプローチ結果の履歴にも反映されます。

※アプローチ画面には表示されません。



①「リード管理」→「一覧」→「リード管理画面」で商談方法を表示させたい場合は、 ②表示項目設定をクリックし、③「アポイント/商談方法」にチェックを入れ、④「登録」すると表示されます。



	検索したいキーワー	-ドを入力してください		検索	詳細検索	~
	チーム設定: 全社 該当件数: 11 件	✓ 表示ユー CSVダウンロード リスト	ザー設定 期間: 2020/12/ 作成 カンバン表示	/ 📋 ~ 2021/03/	口 表示件	表示項目設定 数 100 ✔
≡	最終アプローチ結果 🛟	資料請求/状況・レベル 🗘	資料請求/ステータス 💲	アポイント/ステータス 💲	アポイント/商談方法 🛟	アポイント/状況・
	`>ト	-	-	アポイント取得	オンライン商談 -	少し興味がある
	料請求	やや興味を持たれている 🔹	担当者へ送付依頼	-	訪問アポイント	7-
U H H	料請求	資料次第 🗸 👻	担当者へ送付依頼	-	コールバック	
X	料請求	興味がないが、あしらい 🗸	資料送付済み	アポイント取得 🗸	ヒアリング	少し興味がある
	料請求	非常に興味を持たれている 🔹 👻	担当者へ送付依頼	-	元万のご米社	-

リード管理画面上でも確認・編集することが出来ます。

	チーム設定:	全社 🗸	表示ユーザー設定期間	: 2020/12/	21/03/	表示項目設定
	該当件数:	11件 csvダウンロード	・ リスト作成 カンバ	ン表示		2 表示件数 100 ✔
≡	メール 🗙 配信停止 🎽	次回対応日時 🛟	企業名 💲	最終アプローチ結果 🛟	詳細 担当	
		2021-04-01 10:00:00		アポイント	2021-03- アポイント	
			株式会社サンプル4	受付資料請求	○ 管理者 A	3
			株式会社サンプル 5	本人資料請求	サンプルアプロー	FUZ-1
~			株式会社サンプル6	受付資料請求 4		
			株式会社サンプル7	本人資料請求		
14 -			株式会社サンプル9	受付資料請求	 人テーダス アプローチ結果 	アポイント
			株式会社サンプル14	アポイント	ステータス	アポイント取得
г Ч Х			株式会社サンプル15	アポイント	商談方法	オンライン商談
			株式会社サンプル16	本人資料請求	アノローチ禁止 掛け直し	宗止 なし
			株式会社サンプル17	本人資料請求	掛け直し共有	しない

また、①見たい企業名の行をクリックし②履歴タブを開くと、履歴が表示され、 ③右の矢印ボタンをクリックすると下に詳細が表示されます。 ④「編集」をクリックし、

	チーム設定:	全社	~	表示ユーザー設た	定期間:	2020/12/	□ ~	2021/03/		表示項目設定	
=	アオ	ポイント結果編集									×
ו	73	テータス							Ť	•	Â.
-	7	ポイント取得	~	×-	עריעע @a	amail.com					>
1	状》	兄・レベル			∿₩₼√_║刀	, 7ドレフを再発する					
5	₽	し興味がある	Ň.	(性別	止来のメールア	「トレスを史利する					
ו	商調			女性	Ē	~					
-	-		Ì								Б
]	う	向アホイント ンライン商談								-	
Ļ		アリング 方のご来社	J			登録					
										•	

<

アポイント結果編集画面でも商談方法を変更出来ます。 「登録」を押して変更完了です。

|--|--|

💿 🔒 🗄 💙 🥒 🗭 🕸

リード管理	理画面				•	このページをブックマーク
			9 J			
検索し	フたいキーワート	ドを人力してくた	520	模为	9	+拙梗衆 ✓
チーム設定:	全社	~	表示ユーザー設定 期間	間: 2020/12/ 📋 ~ 202	21/03/	表示項目設定
該当件数	:11 件	CSVダウンロード	リスト作成カンノ	(ン表示		表示件数 100 🗸
メール 人配信停止	次回対	协口時 🗘	企業名 🛟	最終アプローチ結果 ≎	資料請求/状況・レベル 💲	資料請求/ステータス
	2021-04-01 10	0:00:00	テスト株式会社	アポイント	-	-
			株式会社サンプル4	受付資料請求	やや興味を持たれている ▼	担当者へ送付依頼
			株式会社サンプル 5	本人資料請求	資料次第	担当者へ送付依頼

【補足2】 カンバン表示でも商談方法を確認出来ます。

リード管理画面の「カンバン表示」をクリックし、

株式会社O	0000	۷	アプローチリスト ヾ	分析 丶	リード管理 🔻	データベーン	× ×	ቻヤット	オンライン			0	•	Ξ	۷	٦	•	ø	٥
全社		\sim	キーワード検索	O,	詳細フィルター	設定 🗸	期間:	2020/12/		~	2021/03/				表	示切り替	記日	8 =	



①該当企業をクリックし、詳細画面を開きます。
 ②履歴タブをクリックして商談方法を確認出来ます。



小 中 大

株式会社0000 | 管理者A 様 ▼

株式会社	0000	× 7.	プローチリフ	Κ Ν Υ	分析 丶	リード管理 🔻	データベース、	チャット	オンライ	2		⊘ 🔒	ii 💙 🤳	
全社		~	キーワ	- ド検索		C 一覧								
\equiv	13件	<mark>(</mark> 0件選	択中)		(1	相当者一臂		タグーき	括設定	一斉メール送信	チェックした担	当者への未配信	分を中止	担当者を追加
	וגע	卜作成	タヴ	一覧	CSV/J		·	J			表示	する行数 10	0 🗸 移動 🚺	. 1 - 100
リードフ		詳細	削除	メール 配信停止	, 先 🗘	URLアクセス企業	Ē─覧 >			企業名 🛟		גשע 🛟	最終行動履歴	↓最終行動
т — Х		詳細 >	×				>		株式会社!	サンプル16		0	本人資料請求	2021-01
		詳細 >	×			サンプル担当者15	サンプル担当者15			株式会社サンプル15			アポイント	2021-01
セールスフ		詳細 >	×			サンプル担当者1~	サンプル担当者14			株式会社サンプル14			アポイント	2021-01
т Т		ii#aa Jhr				サンプル担当者20		テスト株式会社			0	アポイント	2021-03	
		詳細 >	×			サンプルA	トンプルA			株式会社サンプルA			受付資料請求	2021-03

【補足2】 担当者の詳細画面からでも商談方法を登録・確認することが出来ます。

①「リード管理」の「担当者一覧」を選択し、②「詳細」をクリックします。



担当者詳細画面に遷移し、①履歴の「結果登録」をクリックして ②アポイントの結果登録をする際も、③商談方法を登録することが出来ます。

※アプローチ結果登録の詳しい操作方法は、別のマニュアルをご参照ください。



ステータス ◇アプローチ禁止

会社名 テマト株式会社	部署 役職 電話番号 堂 学 纸 長	↓ ↓ ☆ 架電設定	
顧客詳細			履歴
氏名	サンプル担当者20	/	メモ追加 結果登録 メール送信 シナリオ
氏名力ナ			
企業名	テスト株式会社	1	
部署名	営業部	1	● アボイント アボイント取得 ●管理者 A 2021-03- ▼
部署名力ナ			
役職	係長	1	
性別	女性	1	ステータス
電話番号		1	アプローチ結果 アポイント
メールアドレス	@gmail.com	1	ステータスアポイント取得
		+ 新規に項目を追加	商談方法 オンライン商談
タグ			

結果登録後は、右の矢印ボタンをクリックして、詳細を確認することが出来ます。

オンライン商談 テスト株式会社様 次回対応日時: 2021/04/01 10:00 【Sales Crowd報告メール】

経由

【Sales Crowd報告メール】 To マ

株式会社0000様

次回担当:社員A 様

-

管理者 Aがテスト株式会社のサンプル担当者20 様から アポイントを取得しました。

【アプローチリスト】: サンプルアプローチリスト1

【サービス/商品名】:

【追記日時】: 2021-03-

【オンライン商談取得日時】:2021/03/ 【次回対応日時】:2021/04/01 10:00

【訪問先名】: テスト株式会社

【部署名】:営業部

商談方法は、アポイントの報告メールのタイトルに反映され、 訪問なのかオンラインなのか、報告メールだけで判断することが出来ます。