

該当件数 10件

音声一括ダウンロード

文字起こし一括ダウンロード

表示件数 100 ▼

| <input type="checkbox"/> 全選択 | 音声 ⇅ | 文字起こし ⇅ | 文字起こし詳細 ⇅ | 音声詳細 ⇅ | 結果 ⇅ | ID ⇅ | 名前 ⇅ | 架電先名称 ⇅ |
|------------------------------|---|---|-------------------------|-------------------------|--------|------|------------|------------|
| <input type="checkbox"/> |  |  | 詳細 > | 詳細 > | 本人資料請求 | ■■■■ | 〇〇 〇〇 | ■■■■■■■■■■ |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | | | ■■■■ | 〇〇 〇〇 | ■■■■■■■■■■ |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | ■■■■ | 〇〇 〇〇 | ■■■■■■■■■■ |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | 詳細 > | アポイント | ■■■■ | ■■■■■■■■■■ | ■■■■■■■■■■ |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | 詳細 > | アポイント | ■■■■ | 〇〇 〇〇 | 株式会社サンプル |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | | アポイント | ■■■■ | ■■■■■■■■■■ | ■■■■■■■■■■ |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | | | ■■■■ | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | | その他 | ■■■■ | ■■■■ | テスト |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | | その他 | ■■■■ | ■■■■■■■■■■ | 株式会社サンプルA |
| <input type="checkbox"/> | |  | 詳細 > | | | ■■■■ | 〇〇 〇〇 | |

～音声の文字起こしファイルを架電内容ダウンロード画面から確認・ダウンロードする方法～

①

解析

顧客分析

ウェブアクセス解析

架電内容ダウンロード

②

音声解析

単価出力

レポート一覧

株式会社〇〇〇〇

最終更新:



リード獲得数

週間

アポイント

本人資料請求数

受付資料請求数

2件 (18.2%)

0件 (0.0%)

0件 (0.0%)

News


- 音声・文字起こしファイルを確認するには、
①上部メニュー「分析」をクリックし、②「架電内容ダウンロード」を選択します。

※管理者権限と社員権限の方のみご利用頂けます。

架電を行なった期間を指定して、該当ファイルを抽出してください。

③

対象の期間

今日  ~ 

フリーワード

検索したいキーワードを入力してください

アプローチ結果

全選択/全解除

- | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 受付拒否 | <input type="checkbox"/> 受付資料請求 | <input type="checkbox"/> 本人不在 | <input type="checkbox"/> 本人拒否 | <input type="checkbox"/> 本人資料請求 |
| <input type="checkbox"/> アポイント | <input type="checkbox"/> その他 | <input type="checkbox"/> 時期改め | <input type="checkbox"/> 一斉発信済 | <input type="checkbox"/> 不通 |
| <input type="checkbox"/> 不要リード | <input type="checkbox"/> 利用不可 | | | |

架電内容ダウンロード画面に遷移します。

③対象期間やアプローチ結果などを設定します。

④

絞り込む



該当件数 157件

音声一括ダウンロード

文字起こし一括ダウンロード

表示件数

100



1

2



| <input type="checkbox"/> 全選択 | 音声 | 文字起こし | 文字起こし詳細 | 音声詳細 | 結果 | ID | 名前 | 架電先名称 |
|------------------------------|----|-------|---------|------|-------|----|-------|----------|
| <input type="checkbox"/> | | | | | | CE | 〇〇 〇〇 | 株式会社〇〇〇〇 |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | | CE | 〇〇 〇〇 | 株式会社〇〇〇〇 |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | | CE | 〇〇 〇〇 | 株式会社〇〇〇〇 |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | | CE | 〇〇 〇〇 | 株式会社〇〇〇〇 |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | 時期改め | CE | 〇〇 〇〇 | 株式会社〇〇〇〇 |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | CE | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | 本人不在 | CE | 〇〇 〇〇 | 株式会社〇〇〇〇 |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | アポイント | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |

④「絞り込む」をクリックすると、SalesCrowdから電話発信を行った音声・文字起こし・文字起こし詳細・音声詳細（解析）の情報を確認することができます。

※ご契約内容や架電時の設定、状態によっては音声・文字起こし・音声解析のファイルが表示されない場合がございます。

| <input type="checkbox"/> 全選択 | 音声 | 文字起こし | 文字起こし詳細 | 音声詳細 | 結果 | ID | 名前 | 架電先名称 |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------|----|-------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> ⑤ | <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ | 詳細 > | 詳細 > | 本人資料請求 | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | 詳細 > | アポイント | | | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | 詳細 > | アポイント | | 〇〇 〇〇 | 株式会社サンプル |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | | アポイント | | | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | | その他 | | | テスト |
| <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | 詳細 > | | その他 | | | 株式会社サンプルA |

[redacted] .txt

[redacted] mp3

すべて表示



- ⑤「音声」のマークからMP3形式のファイルがダウンロードできます。
- ⑥「文字起こし」のマークからテキストファイルがダウンロードできます。

該当件数 10件

音声一括ダウンロード

文字起こし一括ダウンロード

⑦

表示件数 100

| <input type="checkbox"/> 全選択 | 音声 | 文字起こし | 文字起こし詳細 | 音声詳細 | 結果 | ID | 名前 | 架電先名称 |
|-------------------------------------|----|-------|-------------------------|-------------------------|--------|----|-------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | 本人資料請求 | | 〇〇 〇〇 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | アポイント | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | アポイント | | 〇〇 〇〇 | 株式会社サンプル |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | アポイント | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | その他 | | | テスト |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | その他 | | | 株式会社サンプルA |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | 〇〇 〇〇 | |

⑦複数のファイルをダウンロードしたい場合は、ダウンロードしたいものにチェックを入れ、「音声一括ダウンロード」または「文字起こし一括ダウンロード」をクリックすると、まとめてダウンロードできます。

| <input type="checkbox"/> 全選択 | 音声 | 文字起こし | 文字起こし詳細 | 音声詳細 | 結果 | ID | 名前 | 架電先名称 |
|-------------------------------------|----|-------|--|------|-----|----|------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ⑧ 詳細 > | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | その他 | | | 株式会社サンプルA |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | | | 〇〇〇〇 | |

文字起こしデータ詳細

< 一覧に戻る

架電者 〇〇〇〇 架電日時 架電先の電話番号

文字起こしダウンロード 音声ダウンロード アプローチ詳細を開く

文字起こし 再生 一時停止 00:00:00/00:05:00

| 時間 | 本文 |
|----------|------------------|
| 00:00:03 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:05 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:11 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:12 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:18 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:26 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:26 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:28 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:32 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:33 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:36 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:51 | 架電者: [redacted] |

⑧文字起こし詳細の「詳細」をクリックすると、文字起こしの詳細情報が確認できます。

文字起こしデータ詳細

< 一覧に戻る

⑨

架電者 架電日時 架電先の電話番号
〇〇〇〇

文字起こしダウンロード

音声ダウンロード

アプローチ詳細を開く

文字起こし

再生

一時停止

00:00:00/00:05:00

| 時間 | 本文 |
|--------------------------|------------------|
| 00:00:03 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:05 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:11 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:12 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:18 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:26 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:26 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:28 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:32 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:33 | 架電者: [redacted] |

⑨文字起こしデータ詳細画面では、
架電者・架電日時・架電先の電話番号・文字起こしの詳細情報が確認できます。

文字起こしデータ詳細

< 一覧に戻る

架電者
〇〇 〇〇

架電日時
[不明]

架電先の電話番号
[不明]

⑩

文字起こしダウンロード

音声ダウンロード

アプローチ詳細を開く

文字起こし

再生

一時停止

00:00:00/00:05:00

| 時間 | 本文 |
|--------------------------|------------|
| 00:00:03 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:05 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:11 | 架電者: [不明] |
| 00:00:12 | 架電者: [不明] |
| 00:00:18 | 架電者: [不明] |
| 00:00:26 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:2 | 架電者: [不明] |
| 00:00:8 | 架電相手: [不明] |

[不明].txt

[不明].mp3

すべて表示

×

⑩「文字起こしダウンロード」、「音声ダウンロード」より、それぞれのファイルをダウンロードすることができます。

文字起こしデータ詳細

< 一覧に戻る

| | | |
|--------------|--------------|------------------|
| 架電者 〇〇 〇〇 | 架電日時 [不明] | 架電先の電話番号 [不明] |
|--------------|--------------|------------------|

文字起こしダウンロード

音声ダウンロード

アプローチ詳細を開く

⑪
文字起こし

再生

一時停止

00:00:00/00:05:00

| 時間 | 本文 |
|--------------------------|------------|
| 00:00:03 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:05 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:11 | 架電者: [不明] |
| 00:00:12 | 架電者: [不明] |
| 00:00:18 | 架電者: [不明] |
| 00:00:26 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:26 | 架電者: [不明] |
| 00:00:28 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:32 | 架電相手: [不明] |
| 00:00:33 | 架電者: [不明] |

⑪「再生」をクリックすると、その場で架電音声の再生をすることができます。

文字起こしデータ詳細

< 一覧に戻る

| | | |
|--------------|--------------|--------------------|
| 架電者 〇〇 〇〇 | 架電日時 [日時] | 架電先の電話番号 [電話番号] |
|--------------|--------------|--------------------|

⑫

文字起こしダウンロード 音声ダウンロード **アプローチ詳細を開く**

文字起こし **再生** 一時停止 00:00:00/00:05:00

| 時間 | 本文 |
|--------------------------|-------------|
| 00:00:03 | 架電相手: [相手名] |
| 00:00:05 | 架電相手: [相手名] |
| 00:00:11 | 架電者: [名前] |
| 00:00:12 | 架電者: [名前] |
| 00:00:18 | 架電者: [名前] |
| 00:00:26 | 架電相手: [相手名] |
| 00:00:26 | 架電者: [名前] |
| 00:00:28 | 架電相手: [相手名] |
| 00:00:32 | 架電相手: [相手名] |
| 00:00:33 | 架電者: [名前] |

⑫「アプローチ詳細を開く」をクリックすると、企業詳細画面を開くことができます。

⑬

| 時間 | 本文 |
|--------------------------|------------------|
| 00:00:03 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:05 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:11 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:12 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:20 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:26 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:26 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:28 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:32 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:33 | 架電者: [redacted] |
| 00:00:36 | 架電相手: [redacted] |
| 00:00:51 | 架電者: [redacted] |

登録

⑬細かい時間をクリックすると、該当時間の音声再生されます。

文字起こしダウンロード

音声ダウンロード

アプローチ詳細を開く

文字起こし

再生

一時停止

00:00:38/00:05:00

| 時間 | 本文 |
|----------|------------|
| 00:00:03 | 架電相手: ○○○○ |
| 00:00:05 | |
| 00:00:11 | |
| 00:00:12 | |
| 00:00:18 | |
| 00:00:26 | |
| 00:00:26 | |
| 00:00:28 | |
| 00:00:32 | |
| 00:00:33 | |
| 00:00:36 | |
| 00:00:51 | |

登録

⑮

⑭文字起こしの内容は、1行毎に修正することができます。

⑮修正した場合は、「登録」をクリックすると反映されます。

| <input type="checkbox"/> 全選択 | 音声 | 文字起こし | 文字起こし詳細 | 音声詳細 | |
|------------------------------|----|-------|---------|---------|-----|
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | ①⑥ 詳細 > | 本 |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | ア |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | 詳細 > | ア |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | ア |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | そ |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | その他 |
| <input type="checkbox"/> | | | 詳細 > | | |

音声詳細

表示項目 エネルギー 他20件の感情を選択 文字起こしテキストを全て表示

音量 全て

会話 自分 相手

感情 自分 相手

タイムライン

再生

| 項目名 | 項目名2 | 結果 |
|------------------|------|----------|
| 会話速度 ① | 自分 | 531モーラ/分 |
| 会話速度 ② | 相手 | 384モーラ/分 |
| 声の音量 ① | 自分 | 58 |
| 声の音量 ② | 相手 | 63 |
| 沈黙回数 ① | 自分 | 1 |
| 沈黙回数 ② | 相手 | 0 |
| 会話の繰り返し ① | 自分 | 1 |
| 会話の繰り返し ② | 相手 | 0 |
| エネルギー ① | 自分 | 7 |
| エネルギー ② | 相手 | 0 |
| ストレス ① | 自分 | 1 |
| ストレス ② | 相手 | 0 |
| 論理 / 感情 / バランス ① | 自分 | 68 |
| 論理 / 感情 / バランス ② | 相手 | 0 |
| 集中 ① | 自分 | 0 |

①⑥ 音声詳細の「詳細」をクリックすると、音量や会話、感情などを視覚化・数値化した詳細情報が確認できます。

※「再生」をクリックして音声を確認することができます。