

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100 ▾

非通知モード : OFF

発信

切断

保留

受付拒否

受付資料請求

本人不在

本人拒否

本人資料請求

アポイント

その他

時期改め

不通

利用不可

音声ガイダンス



企業ホームページURLを入力して下さい



お問い合わせ済み

お問い合わせの返信有り

追加した結果

全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)
	日付	結果	活動概要
リンク押下			サンプルアプローチ!
開封			サンプルアプローチ!
配信済み			サンプルアプローチ!
未配信			サンプルアプローチ!
送信エラー			サンプルアプローチ!
本人資料請求			サンプルアプローチ!

表示件数 100 ▾

～メールDMのアプローチ結果について～

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100

非通知モード : OFF

■ 発信 ■ 切断 ■ 保留

受付拒否 受付資料請求 本人不在
本人拒否 本人資料請求 アポイント
その他 時期改め 不通
利用不可 音声ガイダンス

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

全件 (1) 掛け直し (0) 本人不在 (0) 本人拒否 (0)

日付 結果 活動概要 リスト名

結果	活動概要	リスト名
リンク押下		サンプルアプローチ!
開封		サンプルアプローチ!
配信済み		サンプルアプローチ!
未配信		サンプルアプローチ!
送信エラー		サンプルアプローチ!
未了 活動結果		サンプルアプローチ!

表示件数 100



SalesCrowdからメールDMの送信後に表示される、送信履歴の見方についてご案内致します。

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100

非通知モード : OFF

■ 発信 ■ 切断 ■ 保留

受付拒否 受付資料請求 本人不在
本人拒否 本人資料請求 アポイント
その他 時期改め 不通
利用不可 音声ガイダンス

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

全件 (1) 掛け直し (0) 本人不在 (0) 本人拒否 (0)

日付 結果 活動概要 リスト名

結果	活動概要	リスト名
リンク押下		サンプルアプローチ!
開封		サンプルアプローチ!
配信済み		サンプルアプローチ!
未配信		サンプルアプローチ!
送信エラー		サンプルアプローチ!
未了 活動結果		サンプルアプローチ!

表示件数 100



メールDMのアプローチ結果には5種類ございます。

「未配信」、「配信済み」、「開封」、「リンク押下」、「送信エラー（その他エラー）」

【メールDMのアプローチ結果について】

未配信	送信予約は完了しておりますが、まだ送信が完了していない状態です。 ※送信時間は、あくまでも目安となり、同時間帯に大量に送信予約されている場合は数時間後に送信される可能性もございます。 ※「未配信」の場合はメールDMの中止（キャンセル）が可能です。
配信済み	SalesCrowdからの送信が完了している状態です。 ※SalesCrowdからの送信が完了していても、受信先のセキュリティーなどの要因で受け取れない可能性もございます。 ※「配信済み」の場合はメールDMの中止（キャンセル）は出来ません。
開封	メールDMを送信する際にHTML形式で送信し、受信先がメールを開封した場合に「開封」と表示されます。 ※受信先のセキュリティーチェック等の影響で、開封と表示されていてもメールを見ていない場合もございます。 ※テキスト形式で送信した場合は開封は付きません。
リンク押下	メールDMを送信する際にURLクリック計測ONで送信し、メール内のリンクを押下した場合に「リンク押下」と表示されます。 ※URLクリック計測ONで送信するとメール内のリンクが自動で「 https://a0b.biz/○○○○ 」と短縮され、アプローチ先毎に全て別のURLとなります。 メールの送信履歴から短縮URLをクリックしてしまうと、その場でリンク押下に変わってしまうため、ご注意ください。
送信エラー (その他エラー)	メールDMを送信後、下記のような場合に「送信エラー（その他エラー）」と表示されます。 ・メール内の添付ファイルを受信先が何等かの理由で受け取れなかった。 ・設定しているSMTP情報のメールサーバーの送信制限となり、送信できなかった。 ・SMTP情報、SPF設定が間違っている。

The screenshot shows a software interface for managing scheduled emails. On the left, a modal window displays the following details:

- 送信時間 (Delivery Time): A field with a red border and a red arrow pointing to it.
- テンプレート (Template): 商品に興味持ってくれた方へのアプローチ (Approach to customers interested in the product).
- 送信者名(差出人名) (Sender Name): [Redacted]
- 送信者アドレス (Sender Address): [Redacted]
- 件名 (Subject): 新商品「〇〇〇」について
- 添付ファイル (Attached File): None
- 本文 (Body):

いつもお世話になっております。
株式会社〇〇の〇〇です。

平素は当社商品△△△をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

先日、新商品「〇〇〇」のご紹介でメールを送らせていただきましたが、
ご確認いただけましたでしょうか。

On the right, a list of delivery statuses is shown:

日付 (Date)	結果 (Result)	活動概要 (Activity Summary)	リスト名 (List Name)
[Redacted]	リンク押下 (Link Clicked)		サンプルアプローチ!
[Redacted]	開封 (Opened)		サンプルアプローチ!
[Redacted]	配信済み (Delivered)		サンプルアプローチ!
[Redacted]	未配信 (Not Delivered)		サンプルアプローチ!
[Redacted]	送信エラー (Delivery Error)		サンプルアプローチ!
[Redacted]	未了 (Not Completed)		サンプルアプローチ!

メールDM送信直後は、「未配信」と表示され、送信予約は完了しておりますが、まだ送信が完了していない状態です。

※送信時間は、あくまでも目安となり、同時間帯に大量に送信予約されている場合は数時間後に送信される可能性もございます。

※「未配信」の場合はメールDMの中止（キャンセル）が可能です。

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100 ▾

非通知モード: OFF

発信	切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい	登録
お問い合わせ済み	
お問い合わせの返信有り	
追加した結果	

全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)
日付	結果	活動概要	リスト名
リンク押下			サンプルアプローチ!
開封			サンプルアプローチ!
配信済み			サンプルアプローチ!
未配信			サンプルアプローチ!
送信エラー			サンプルアプローチ!
本人資料請求			サンプルアプローチ!

表示件数 100 ▾

SalesCrowdからの送信が完了すると「配信済み」と表示されます。

※SalesCrowdからの送信が完了していても、受信先のセキュリティーなどの要因で受け取れない可能性もございます。

※「配信済み」の場合はメールDMの中止（キャンセル）は出来ません。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100

非通知モード: OFF

■発信	■切断	■保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)
日付	結果	活動概要	リスト名
リンク押下	開封	サンプルアプローチ!	
配信済み	サンプルアプローチ!		
未配信	サンプルアプローチ!		
送信エラー	サンプルアプローチ!		
本人資料請求	サンプルアプローチ!		

表示件数 100

メールDMを送信する際にHTML形式で送信し、受信先がメールを開封した場合に「開封」と表示されます。

※受信先のセキュリティーチェック等の影響で、開封と表示されていてもメールを見ていない場合もございます。

※テキスト形式で送信した場合は開封は付きません。

送信時間

テンプレート 商品に興味を持ってくれた方へのアプローチ

送信者名(差出人名)

送信者アドレス

件名 新商品「〇〇〇」について

添付ファイル

本文

いつもお世話になっております。
株式会社〇〇〇の〇〇様

<https://a0b.biz/t/.../>

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100

掛け直し (0) 本人不在 (0) 本人拒否 (0)

日付 結果 活動概要 リスト名

リンク押下

開封

配信済み

未配信

送信エラー

未了客対応

表示件数 100

メールDMを送信する際にURLクリック計測ONで送信し、メール内のリンクを押下した場合に「リンク押下」と表示されます。

※URLクリック計測ONで送信するとメール内のリンクが自動で「<https://a0b.biz/0000>」と短縮され、アプローチ先毎に全て別のURLとなります。

メールの送信履歴から短縮URLをクリックしてしまうと、その場でリンク押下に変わってしまうため、ご注意ください。

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100 ▾

非通知モード：OFF

発信	切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい

全件 (1) 掛け直し (0) 本人不在 (0) 本人拒否 (0) >

日付	結果	活動概要	リスト名
リンク押下	サンプルアプローチ!		
開封	サンプルアプローチ!		
配信済み	サンプルアプローチ!		
未配信	サンプルアプローチ!		
送信エラー	サンプルアプローチ!		

メールDMを送信後、下記のような場合に「送信エラー（その他エラー）」と表示されます。

- メール内の添付ファイルを受信先が何等かの理由で受け取れなかった。
- 設定しているSMTP情報のメールサーバーの送信制限となり、送信できなかった。
- SMTP情報、SPF設定が間違っている。

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100

The screenshot shows the SalesCrowd application interface. On the left, there is a navigation bar with buttons for '発信' (Outgoing), '切断' (Disconnect), and '保留' (Hold). Below these are several other buttons: '受付拒否', '受付資料請求', '本人不在', '本人拒否', '本人資料請求', 'アポイント', 'その他', '時期改め', '不通', '利用不可', and '音声ガイダンス'. A large blue button at the bottom says '企業ホームページURLを入力して下さい' (Please enter the company homepage URL). At the bottom of this section are three buttons: 'お問い合わせ済み', 'お問い合わせの返信有り', and '追加した結果'. On the right, there is a list of delivery errors. The first item in the list, 'リンク押下' (Link pressed), is highlighted with a red box. The list includes: 'リンク押下', '開封' (Opened), '配信済み' (Delivered), '未配信' (Not delivered), and '送信エラー' (Delivery error). Each item has a small icon and a 'サンプルアプローチ!' (Sample Approach!) label. The '送信エラー' item is also highlighted with a red box. The interface includes various buttons for calendar, scripts, and my list, and a display count of 100 items.

メール内にファイルを直接添付して送信エラーになる場合は、
ファイルをURL化して頂き、URLをメールに貼り付けて送信をお願い致します。

※SalesCrowd内で資料をURL化することも可能です。

詳しくは別のマニュアル「資料をSalesCrowd内でURL化する方法」をご確認ください。

株式会社○○○○

カレンダーを表示する

台本/参考資料

マイリスト

表示件数 100

非通知モード : OFF

発信	切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

全件 (1) 掛け直し (0) 本人不在 (0) 本人拒否 (0)

日付	結果	活動概要	リスト名
リンク押下	開封	サンプルアプローチ!	
配信済み		サンプルアプローチ!	
未配信		サンプルアプローチ!	

【補足】

SalesCrowd上では「配信済み」となっていても、送信元のメールアドレス宛てにエラーメールが返ってくる場合もございます。
その場合、下記のような原因が考えられます。

1. 受信先メールボックスの保存容量が規定容量を超え、新しいメールを受け取れない状態
2. 受信先メールアドレスまたはメールボックスが何らかの理由で利用停止の状態
3. 相手のメールアドレスが間違っている、もしくは別のメールアドレスに変更されている状態