

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▼

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み

お問い合わせの返信有り

追加した結果

<	全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)	>
	日付	結果	活動概要	リスト名	
⋮		リンク押下		サンプルアプローチ!	
⋮		開封		サンプルアプローチ!	
⋮		配信済み		サンプルアプローチ!	
⋮		未配信		サンプルアプローチ!	
⋮		送信エラー		サンプルアプローチ!	
⋮		本人資料請求		サンプルアプローチ!	

表示件数 100 ▼

～メールDMのアプローチ結果について～

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▾

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)
日付 ▾	結果 ▾	活動概要 ▾	リスト名 ▾
⋮	リンク押下		サンプルアプローチ!
⋮	開封		サンプルアプローチ!
⋮	配信済み		サンプルアプローチ!
⋮	未配信		サンプルアプローチ!
⋮	送信エラー		サンプルアプローチ!
⋮	未資料請求		サンプルアプローチ!

表示件数 100 ▾

企業ホームページURLを入力して下さい

🏠

🏠

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

SalesCrowdからメールDMの送信後に表示される、送信履歴の見方についてご案内致します。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▾

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)
日付 ▾	結果 ▾	活動概要 ▾	リスト名 ▾
⋮	リンク押下		サンプルアプローチ!
⋮	開封		サンプルアプローチ!
⋮	配信済み		サンプルアプローチ!
⋮	未配信		サンプルアプローチ!
⋮	送信エラー		サンプルアプローチ!
⋮	未資料請求		サンプルアプローチ!



企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み

お問い合わせの返信有り

追加した結果

表示件数 100 ▾

メールDMのアプローチ結果には5種類ございます。

「未配信」、「配信済み」、「開封」、「リンク押下」、「送信エラー（その他エラー）」

【メールDMのアプローチ結果について】

未配信	<p>送信予約は完了しておりますが、まだ送信が完了していない状態です。</p> <p>※送信時間は、あくまでも目安となり、同時時間帯に大量に送信予約されている場合は数時間後に送信される可能性もございます。</p> <p>※「未配信」の場合はメールDMの中止（キャンセル）が可能です。</p>
配信済み	<p>SalesCrowdからの送信が完了している状態です。</p> <p>※SalesCrowdからの送信が完了していても、受信先のセキュリティーなどの要因で受け取れない可能性もございます。</p> <p>※「配信済み」の場合はメールDMの中止（キャンセル）は出来ません。</p>
開封	<p>メールDMを送信する際にHTML形式で送信し、受信先がメールを開封した場合に「開封」と表示されます。</p> <p>※受信先のセキュリティーチェック等の影響で、開封と表示されていてもメールを見ていない場合もございます。</p> <p>※テキスト形式で送信した場合は開封は付きません。</p>
リンク押下	<p>メールDMを送信する際にURLクリック計測ONで送信し、メール内のリンクを押下した場合に「リンク押下」と表示されます。</p> <p>※URLクリック計測ONで送信するとメール内のリンクが自動で「https://a0b.biz/〇〇〇〇」と短縮され、アプローチ先毎に全て別のURLとなります。</p> <p>メールの送信履歴から短縮URLをクリックしてしまうと、その場でリンク押下になってしまうため、ご注意ください。</p>
送信エラー （その他エラー）	<p>メールDMを送信後、下記のような場合に「送信エラー（その他エラー）」と表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none">・メール内の添付ファイルを受信先が何等かの理由で受け取れなかった。・設定しているSMTP情報のメールサーバーの送信制限となり、送信できなかった。・SMTP情報、SPF設定が間違っている。

送信時間

テンプレート 商品に興味を持ってくれた方へのアプローチ

送信者名(差出人名)

送信者アドレス

件名 新商品「〇〇〇」について

添付ファイル

本文
〇〇〇株式会社
〇〇様
いつもお世話になっております。
株式会社〇〇の〇〇です。
平素は当社商品△△△をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
先日、新商品「〇〇〇」のご紹介でメールを送らせていただきましたが、ご確認いただけましたでしょうか。

カレンダーを表示する 台本/参考資料 マイリスト

表示件数 100

掛け直し (0) 本人不在 (0) 本人拒否 (0)

日付	結果	活動概要	リスト名
	リンク押下		サンプルアプローチ!
	開封		サンプルアプローチ!
	配信済み		サンプルアプローチ!
	未配信		サンプルアプローチ!
	送信エラー		サンプルアプローチ!
	本人資料請求		サンプルアプローチ!

表示件数 100

メールDM送信直後は、「未配信」と表示され、送信予約は完了しておりますが、まだ送信が完了していない状態です。

※送信時間は、あくまでも目安となり、同時間帯に大量に送信予約されている場合は数時間後に送信される可能性もございます。

※「未配信」の場合はメールDMの中止（キャンセル）が可能です。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▾

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

	日付 ▾	結果 ▾	活動概要 ▾	リスト名 ▾
⋮		リンク押下		サンプルアプローチ!
⋮		開封		サンプルアプローチ!
⋮		配信済み		サンプルアプローチ!
⋮		未配信		サンプルアプローチ!
⋮		送信エラー		サンプルアプローチ!
⋮		本人資料請求		サンプルアプローチ!

表示件数 100 ▾

SalesCrowdからの送信が完了すると「配信済み」と表示されます。

※SalesCrowdからの送信が完了していても、受信先のセキュリティなどの要因で受け取れない可能性もございます。

※「配信済み」の場合はメールDMの中止（キャンセル）は出来ません。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▾

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

	日付 ▾	結果 ▾	活動概要 ▾	リスト名 ▾
⋮		リンク押下		サンプルアプローチ!
⋮		開封		サンプルアプローチ!
⋮		配信済み		サンプルアプローチ!
⋮		未配信		サンプルアプローチ!
⋮		送信エラー		サンプルアプローチ!
⋮		本人資料請求		サンプルアプローチ!

表示件数 100 ▾

メールDMを送信する際にHTML形式で送信し、受信先がメールを開封した場合に「開封」と表示されます。

※受信先のセキュリティーチェック等の影響で、開封と表示されていてもメールを見ていない場合もございます。

※テキスト形式で送信した場合は開封は付きません。

The screenshot displays an email DM composition window on the left and a list of email activities on the right. The composition window shows the following details:

- 送信時間: [Redacted]
- テンプレート: 商品に興味を持ってくれた方へのアプローチ
- 送信者名(差出人名): [Redacted]
- 送信者アドレス: [Redacted]
- 件名: 新商品「〇〇〇」について
- 添付ファイル: [Redacted]
- 本文: 〇〇〇株式会社
〇〇様
いつもお世話になっております。
株式会社〇〇の〇〇です。
<https://a0b.biz/t/...>

The activity list on the right shows the following columns: 日付, 結果, 活動概要, リスト名. The '結果' column contains the status 'リンク押下' (Link Clicked), which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the email content. Other statuses include '開封', '配信済み', '未配信', '送信エラー', and '本人不在'.

メールDMを送信する際にURLクリック計測ONで送信し、メール内のリンクを押下した場合に「リンク押下」と表示されます。

※URLクリック計測ONで送信するとメール内のリンクが自動で「<https://a0b.biz/〇〇〇〇>」と短縮され、アプローチ先毎に全て別のURLとなります。
メールの送信履歴から短縮URLをクリックしてしまうと、その場でリンク押下になってしまうため、ご注意ください。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード：OFF

表示件数 100 ▾

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

<	全件 (1)	掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)	>
	日付 ▾	結果 ▾	活動概要 ▾	リスト名 ▾	
⋮		リンク押下		サンプルアプローチ!	
⋮		開封		サンプルアプローチ!	
⋮		配信済み		サンプルアプローチ!	
⋮		未配信		サンプルアプローチ!	
⋮		送信エラー		サンプルアプローチ!	
⋮		本人資料請求		サンプルアプローチ!	

メールDMを送信後、下記のような場合に「送信エラー（その他エラー）」と表示されます。

- メール内の添付ファイルを受信先が何等かの理由で受け取れなかった。
- 設定しているSMTP情報のメールサーバーの送信制限となり、送信できなかった。
- SMTP情報、SPF設定が間違っている。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード：OFF

表示件数 100 ▾

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

企業ホームページURLを入力して下さい

お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果

	日付 ▾	結果 ▾	活動概要 ▾	リスト名 ▾
⋮		リンク押下		サンプルアプローチ!
⋮		開封		サンプルアプローチ!
⋮		配信済み		サンプルアプローチ!
⋮		未配信		サンプルアプローチ!
⋮		送信エラー		サンプルアプローチ!
⋮		本人資料請求		サンプルアプローチ!

表示件数 100 ▾

メール内にファイルを直接添付して送信エラーになる場合は、
ファイルをURL化して頂き、URLをメールに貼り付けて送信をお願い致します。

※SalesCrowd内で資料をURL化することも可能です。

詳しくは別のマニュアル「資料をSalesCrowd内でURL化する方法」をご確認ください。

株式会社〇〇〇〇

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▼

📧 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
利用不可	音声ガイダンス	

全件 (1)				掛け直し (0)	本人不在 (0)	本人拒否 (0)
	日付	結果	活動概要	リスト名		
⋮		リンク押下		サンプルアプローチ!		
⋮		開封		サンプルアプローチ!		
⋮		配信済み		サンプルアプローチ!		
⋮		未配信		サンプルアプローチ!		

【補足】

SalesCrowd上では「配信済み」となっていますが、送信元のメールアドレス宛てにエラーメールが返ってくる場合もございます。
その場合、下記のような原因が考えられます。

1. 受信先メールボックスの保存容量が規定容量を超え、新しいメールを受け取れない状態
2. 受信先メールアドレスまたはメールボックスが何らかの理由で利用停止の状態
3. 相手のメールアドレスが間違っている、もしくは別のメールアドレスに変更されている状態

※SalesCrowdでは検知ができない内容となります。