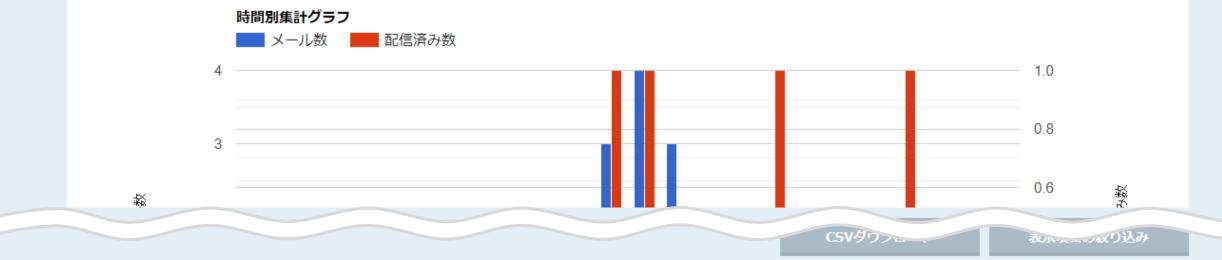


時間帯	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	アウトバウンド	インバウンド	WEBお問い合わせ	電話お問い
総合計/総平均	13	0	4	1	7.69%	1	7.69%	8	0	0	0
11:00 ~ 11:59	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
12:00 ~ 12:59	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0
13:00 ~ 13:59	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%	2	0	0	0
14:00 ~ 14:59	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
16:00 ~ 16:59	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0

~メールの開封率・リンク押下率を解析する方法~

最終更新日:2023年7月21日



時間帯	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	アウトバウンド	インバウンド	WEBお問い合わせ	電話お問い
総合計/総平均	13	0	4	1	7.69%	1	7.69%	8	0	0	0
11:00 ~ 11:59	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
12:00 ~ 12:59	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0
13:00 ~ 13:59	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%	2	0	0	0
14:00 ~ 14:59	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
16:00 ~ 16:59	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0

SalesCrowdから送信したメールの開封率と、リンク押下率の解析方法についてご案内致します。

※前提として、「開封」の行動履歴は、<u>HTML形式</u>でメールを送信した場合にのみつきます。 また、「リンク押下」の行動履歴は、URLクリック<u>計測をON</u>に設定した場合にのみつきます。



まず、①上部メニューの「分析」から ②「解析」を選択します。

解析 ②



解析画面にて、③対象の期間を設定し、④集計の項目で「メール」を選択します。

⑤最後に「集計する」をクリックします。

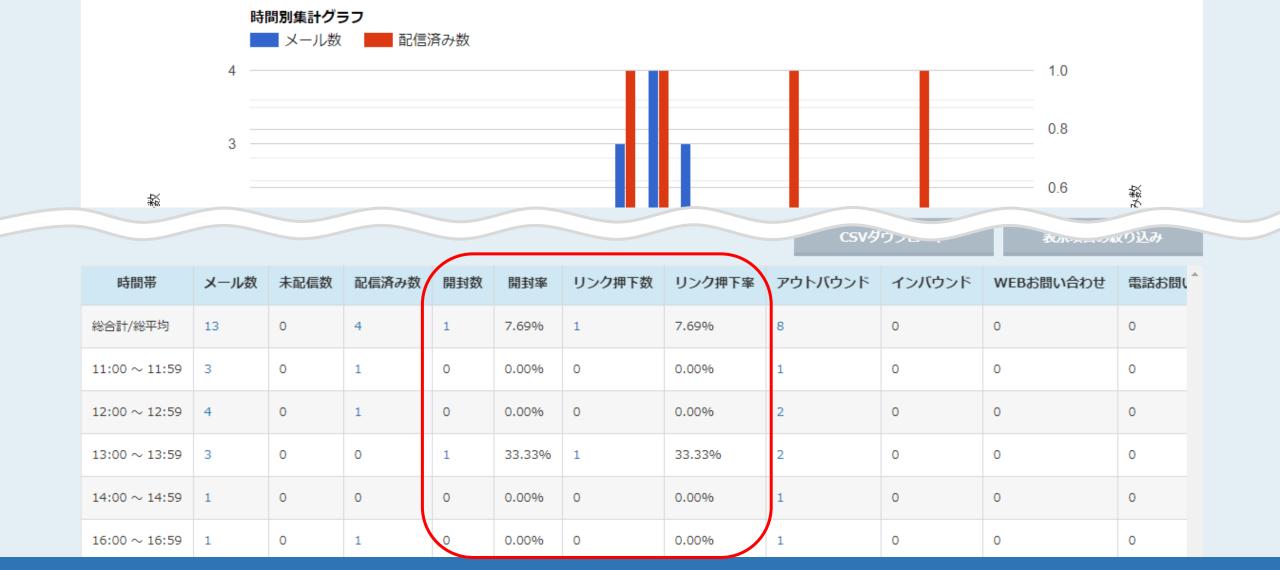
集計対象・解析項目の選択

リスト情報

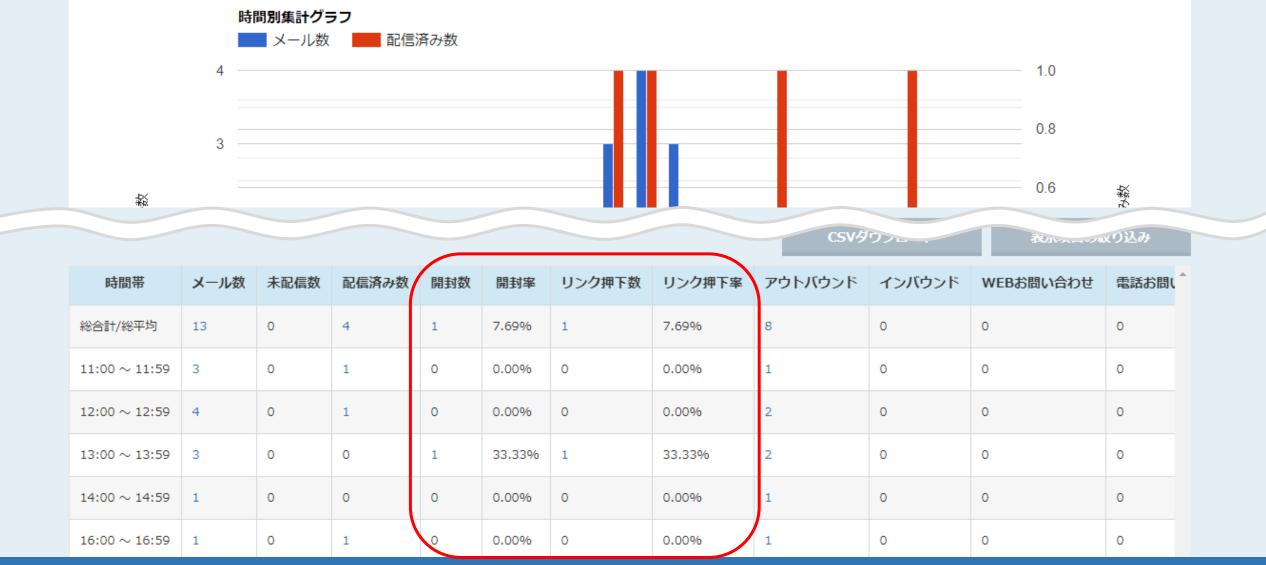


【補足】

メールを送信した「アプローチリスト」 または「DMテンプレート」を指定してから集計することも可能です。



ページ下部にグラフと表が表示され、 表でメールの開封率とリンク押下率を確認することが出来ます。



こちらに反映されている数値は、最終結果のみを反映しております。

※HTML形式&URLクリック計測ONの状態でメールを送信し、受け手がリンクをクリックした場合、
「リンク押下」の数値は開封した上で、リンク押下している数になるため、
開封のステータスも含んだ数値がリンク押下の数値に反映されます。



また、軸の設定で、解析したい項目を「アプローチリスト」と「DMテンプレート」に選択してから「集計する」をクリックすると、アプローチリストとDMテンプレート毎に合計を確認することも出来ます。