

時間帯	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	アウトバウンド	インバウンド	WEBお問い合わせ	電話お問い
総合計/総平均	13	0	4	1	7.69%	1	7.69%	8	0	0	0
$11:00 \sim 11:59$	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$12:00 \sim 12:59$	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0
$13:00 \sim 13:59$	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%	2	0	0	0
$14:00 \sim 14:59$	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$16:00 \sim 16:59$	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0

~メールの開封率・リンク押下率を解析する方法~

最終更新日:2023年7月21日



時間帯	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	アウトバウンド	インバウンド	WEBお問い合わせ	電話お問い
総合計/総平均	13	0	4	1	7.69%	1	7.69%	8	0	0	0
$11:00 \sim 11:59$	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$12:00 \sim 12:59$	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0
$13:00 \sim 13:59$	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%	2	0	0	0
$14:00 \sim 14:59$	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$16:00 \sim 16:59$	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0

SalesCrowdから送信したメールの開封率と、リンク押下率の解析方法についてご案内致します。

※前提として、「開封」の行動履歴は、<u>HTML形式</u>でメールを送信した場合にのみつきます。 また、「リンク押下」の行動履歴は、URLクリック<u>計測をON</u>に設定した場合にのみつきます。

Sales	Crowo	o 	1			<u>/</u> ]	<u>中</u>	大	株式会	社00C	0   0	0 00様		•
株式会社〇	0000	/ リスト v アプロ−チ	・ 分析 × リード × MA × チャット	オンライン				0		A	۷	• ر	ø	٥
			fff 2	ł	<b>朱式会社</b> 〇〇〇〇									<b>^</b>
			顧客分析											
			ウェブアクセス解析	Ĩ	最終更新									
		リード獲得数	架電内容ダウンロード											
		週間	音声解析								>			
		アポイント	単価出力 		0件									
		本人資料請求数	レポート一覧		0件									
		受付資料請求数			0件						>			
		全資料請求数			0件									
		架電件数			0件	 -	-				`			

まず、①上部メニューの「分析」から ②「解析」を選択します。





⑤最後に「集計する」をクリックします。

## 集計対象・解析項目の選択

リスト情報

				^
商材名	~	アプローチリスト	台本	DMテンプレート v
担当者(登録者)	v	呼出部署(拠点)	住所 🗸	業界・業種 🗸
設立年月日	v	従業員数 ∨	資本金 🗸 🗸 🗸	上場区分 🗸 🗸
売上高	v	リスト収集元 🗸		

プランニングカテゴリ

Λ

エリア	~	部署	~	レイヤー	v	チャネル	v				
着地	v	従業員数	v	切り口	v	追加	v				
軸の設定											
解析したい項目を選択 v 解析したい項目を選択 v + プランニングカテゴリを追加											

【補足】

メールを送信した「アプローチリスト」 または「DMテンプレート」を指定してから集計することも可能です。



時間帯	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	アウトバウンド	インバウンド	WEBお問い合わせ	電話お問い
総合計/総平均	13	0	4	1	7.69%	1	7.69%	8	0	0	0
$11:00 \sim 11:59$	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$12:00 \sim 12:59$	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0
$13:00 \sim 13:59$	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%	2	0	0	0
$14:00 \sim 14:59$	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$16:00 \sim 16:59$	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0

ページ下部にグラフと表が表示され、 表でメールの開封率とリンク押下率を確認することが出来ます。



CSVダウンニー・

衣小ーーーの入り込み

時間帯	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	アウトバウンド	インバウンド	WEBお問い合わせ	電話お問い
総合計/総平均	13	0	4	1	7.69%	1	7.69%	8	0	0	0
$11:00 \sim 11:59$	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$12{:}00\sim12{:}59$	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%	2	0	0	0
$13:00 \sim 13:59$	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%	2	0	0	0
$14:00 \sim 14:59$	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0
$16:00 \sim 16:59$	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%	1	0	0	0

こちらに反映されている数値は、最終結果のみを反映しております。

※HTML形式&URLクリック計測ONの状態でメールを送信し、受け手がリンクをクリックした場合、

「リンク押下」の数値は開封した上で、リンク押下している数になるため、

開封のステータスも含んだ数値がリンク押下の数値に反映されます。

軸の設定															
アプローチリスト		ĥ	× DMテンプレート	· · · · · ·											
		Г			グラフ表示	項目設定	棒グラコ	7		~					
	CSVダウンロード														
	民	<b>指別集</b> 語 メー	時間帯	アプローチリスト	DMテンプレート	メール数	未配信数	配信済み数	開封数	開封率	リンク押下数	リンク押下率	-		
	4 —		総合計/総平均			13	0	4	1	7.69%	1	7.69%			
	-		合計/平均	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)	サンプルテンプレート	4	0	1	0	0.00%	0	0.00%			
	3 -		合計/平均	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)	フォーム用	6	0	1	1	16.67%	1	16.67%			
- 小数	2		合計/平均	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)		2	0	1	0	0.00%	0	0.00%			
×	_		合計/平均		フォーム用	1	0	1	0	0.00%	0	0.00%			
	1 _		$11:00 \sim 11:59$	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)	サンプルテンプレート	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%			
			$12:00 \sim 12:59$	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)	サンプルテンプレート	1	0	0	0	0.00%	0	0.00%			
	0 —	)時 1時 台 台	$12:00 \sim 12:59$	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)	フォーム用	3	0	1	0	0.00%	0	0.00%			
			$13:00 \sim 13:59$	サンプルアプローチリスト1(アウトバウンド)	フォーム用	3	0	0	1	33.33%	1	33.33%			

また、軸の設定で、解析したい項目を「アプローチリスト」と「DMテンプレート」に選択してから 「集計する」をクリックすると、アプローチリストとDMテンプレート毎に合計を確認することも出来ます。

8