

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

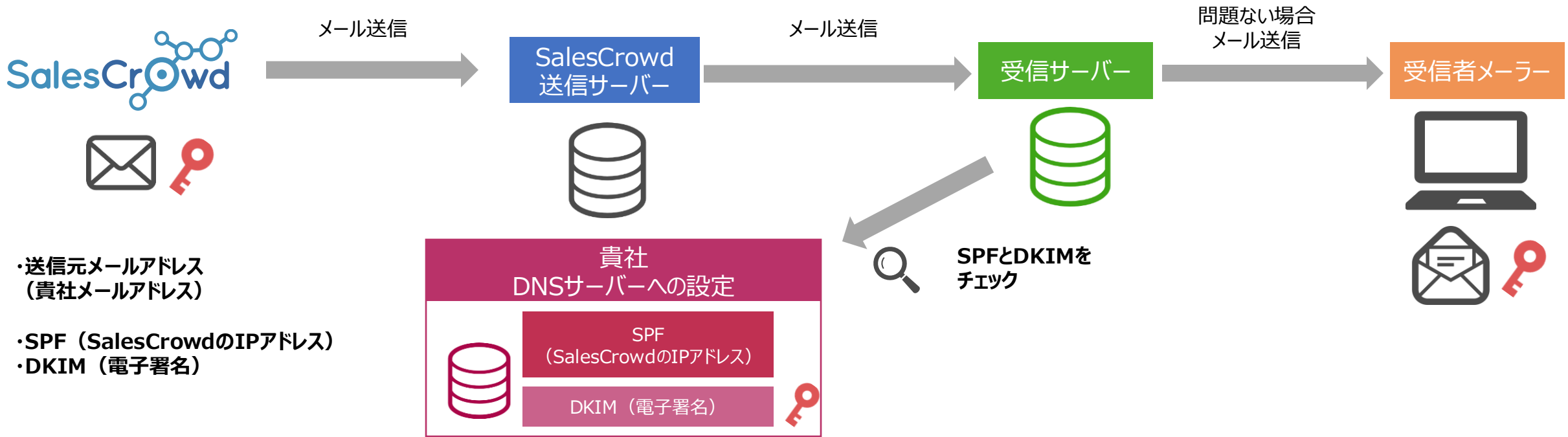
新規ドメインを追加

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		✔ 設定済	未設定	
For	ドメイン	種別	エントリ	
SPF	aidma-hd.jp	TXT		v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all
DKIM	2024 _domainkey.aidma-hd.jp	TXT		v=DKIM1; k=rsa; p= BgQDFpz34uXdESYQLbyWOa...

～SalesCrowdからメールを送信するための「SPF／DKIM」レコードを発行する方法～

最終更新日：2024年2月8日

SalesCrowdからメールを送信する際の仕組み –SPF (IPアドレス) について–



◆ **SPF** (Sender Policy Framework) とは、なりすましメールを防ぐための設定です。

「なりすましメール」とは、差出人を偽ってメールを送信しているもので、貴社の送信元メールアドレスと、実際に送信している送信サーバー (SalesCrowd) が異なるために発生します。

◆ 貴社の**DNSサーバー**にSalesCrowdメール送信サーバーの**SPF (IPアドレス)** の情報を設定することで、送信元メールアドレスのDNSサーバーと送信サーバーのSPF (IPアドレス) 情報が一致するため、なりすましメール防止となります。

※ SPF/DKIMの設定を行うことで、受信サーバーからブロックされる確率を低減することが出来ますが、完全になりすましメールの防止となるものではありません。送信内容や添付資料、受信先の設定によってはブロックされる可能性もございます。



メール送信

メール送信

問題ない場合
メール送信

- 送信元メールアドレス
(貴社メールアドレス)
- SPF (SalesCrowdのIPアドレス)
- DKIM (電子署名)



SPFとDKIMを
チェック

受信者メーラー



◆**DKIM** (DomainKeys Identified Mail) とは、メール内容が本人によって送信されており、第三者によって改ざんされていないことを電子署名を使用して証明する仕組みです。

◆貴社の**DNS**サーバーにSalesCrowdメール送信サーバーの**DKIM (電子署名)** の情報を設定することで、SalesCrowdから貴社メールアドレスにてメールを送信した場合に、メール内容が本人によって送信されており、第三者に改ざんされていないことを証明できます。

※SPF/DKIMの設定を行うことで、受信サーバーからブロックされる確率を低減することが出来ますが、完全になりすましメールの防止となるものではありません。送信内容や添付資料、受信先の設定によってはブロックされる可能性もございます。

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

新規ドメインを追加

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		✔ 設定済	未設定	
For	ドメイン	種別	エントリ	
SPF	aidma-hd.jp	TXT		v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all
DKIM	2024 _domainkey.aidma-hd.jp	TXT		v=DKIM1; k=rsa; p= BgQDFpz34uXdESYQLbyWOa...

SalesCrowdからメールを送信するためのSPFレコードと、DKIMレコードを発行する方法をご案内致します。

※SalesCrowdでレコードの発行のみを行い、
実際にレコードを設定頂くのは、貴社にてご契約頂いているメールサーバーの「DNSサーバー」となります。
メールサーバーへの設定方法に関しましては、貴社ドメインの管理会社様までお問い合わせください。

株式会社〇〇〇〇

②

アカウント設定

組織情報設定

アカウント一覧

③

メール設定

チーム設定

テンプレート設定

ログ

リード獲得数

週間 ▾

アポイント

0件

本人資料請求数

0件

受付資料請求数

0件

全資料請求数

0件

架電件数

0件

News

①右上の「歯車」マークから②「アカウント設定」を選択し、③「メール設定」をクリックします。

※ヘッダーメニューの「アプローチ」>「メールアプローチ設定」>「メール設定」、
または、「MA」>「メール設定」からも開けます。

メール設定 ?

④

+ 送信元メールアドレスを追加



登録

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

新規ドメインを追加

メール設定画面に遷移します。

まだ送信元メールアドレスが未設定の場合は、④「送信元メールアドレスを追加」をクリックします。

メール設定 ?

⑤

+ 送信元メールアドレスを追加

⑥

登録

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

新規ドメインを追加

⑤相手に通知したい送信元のメールアドレスを入力し、⑥「登録」をクリックします。

※こちらにメールアドレスを登録することで、
メールDMテンプレート編集画面の送信者アドレスとして選択できるようになります。

メール設定 ?

下記にエラーがあります。

〇〇 〇〇さんが既に @aidma-hd.jpを登録済みです

×	送信者アドレス 必須	 @aidma-hd.jp
	SMTPサーバ	
	SMTPポート	
	SMTPユーザ名	
	SMTPパスワード	
	備考	

メールアドレス情報

送信者アドレス	 @aidma-hd.jp
メールアドレス登録者	〇〇 〇〇

【補足】

既に別のアカウントにて、同じメールアドレスを登録している場合は登録が出来ません。
該当のアカウントにてログインをして頂き、編集または削除をして頂く必要があります。

メール設定 ⑦

⑦ アカウント設定を更新しました

送信者アドレス 必須	@aidma-hd.jp
SMTPサーバ	
SMTPポート	587
SMTPユーザ名	
SMTPパスワード	
備考	

+ 送信元メールアドレスを追加

登録

SPF設定を行う場合は、SMTPサーバ、SMTPユーザ名、SMTPパスワードは入力しないでください。
※ポート番号は自動で反映されます。

メールアドレス情報

⑦「アカウント設定を更新しました」とメッセージが表示され、SMTPポートに自動で数値が反映されます。

※SPF設定を行う場合は、SMTPサーバ、SMTPユーザ名、SMTPパスワードは入力しないでください。

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

⑧

新規ドメインを追加



ドメイン	SPF	DKIM		削除
ドメインが登録されていません				



⑧画面下部にスクロールし、ドメイン情報の「新規ドメインを追加」をクリックします。

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

sales-crowd.jp の内容

発行が完了しました。

11

OK

ドメイン情報 ②

新規ドメインを追加する

メールアドレスの @ の後ろにあるドメイン名を入力してください

9 aidma-hd.jp

10

登録

新規ドメインを追加

削除

ホーム | プライバシーポリシー

⑨ドメインを入力し、⑩「登録」をクリックします。

※ドメインとは、送信元メールアドレスの「@」以下のものです。「@」は入力しないでください。

⑪「発行が完了しました。」とメッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		未設定	未設定	<input type="button" value="×"/>
For	ドメイン	種別	⑫ エントリー	
SPF	aidma-hd.jp	TXT	 v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all	
DKIM	2024[redacted]_domainkey.aidma-hd.jp	TXT	 v=DKIM1; k=rsa; p=[redacted] BgQDFpz34uXdESYQLbyWOa...	

⑫発行されたSPF/DKIMの設定に必要なレコードは、「エントリー」に表示されますので、それぞれコピーします。

sales-crowd.jp の内容

DKIMレコードの発行に失敗しました。
再度、発行ボタンを押下してください。

OK

新規ドメインを追加

ドメイン		SPF	DKIM		削除
aidma-hd.jp		未設定	未設定	DKIMレコード発行	X
For	ドメイン	種別	エントリ		
SPF	aidma-hd.jp	TXT	v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all		
DKIM					

⑬



DKIMレコードの発行に失敗した場合や、既にSPFレコードのみを発行済みの場合は、
⑬「DKIMレコード発行」をクリックします。

TYPE (種別)	TXT
VALUE	<p>【既に設定されている場合】 ※基本的にはこちらになります。</p> <p>※別のSPF情報が自社サーバーに設定されている場合は、「~all」より前の部分に、別のSPF情報との間に半角スペースを入れてから登録をします。</p> <p>※既に設定をしているものを上書きしてしまったり削除してしまうと貴社のメールが送受信できなくなってしまう可能性がありますので、設定の際は必ず貴社ドメインの管理会社様までお問い合わせください。</p> <p>ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net</p> <p>【新規の場合】</p> <p>※別のSPF情報が自社サーバーに設定されていない場合</p> <p>v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all</p> <div data-bbox="1753 763 2532 1058" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">- allではなく、 ~allの方が、より到達率が上がります。</p> <p>※ドメインの管理会社によっては設定方法が異なります。</p> </div>

取得したSPF情報を、自社のドメインを管理しているシステムの「DNSレコード」へ設定してください。

※ドメインの管理会社によって設定方法が異なりますので、
詳しい設定方法は貴社ドメインの管理会社様まで、お問合せ頂くようお願い致します。

DKIM情報について

ドメイン	ドメインは発行する度に変更されるため、一度SalesCrowdから削除されて再発行した場合は、DNSレコードへの再設定が必要です。 ※ドメインの先頭には発行日の年月日が入ります。
TYPE (種別)	TXT
VALUE	<div data-bbox="547 478 1319 664" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">半角スペースは必須です。</div> <p>v=DKIM1;k=rsa;p=【ここはドメインによって異なります】</p> <p>※レコードは発行する度に毎回変更されるため、一度SalesCrowdからドメイン情報を削除されて再発行した場合は、DNSレコードへの再設定が必要です。</p>

取得したDKIM情報を、自社のドメインを管理しているシステムの「DNSレコード」へ設定してください。

※ドメインの管理会社によって設定方法が異なりますので、
詳しい設定方法は貴社ドメインの管理会社様まで、お問合せ頂くようお願い致します。

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

新規ドメインを追加

14

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		☑ 設定済	未設定	✕
For	ドメイン	種別	エントリ	
SPF	aidma-hd.jp	TXT	v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all	
DKIM	2024 [redacted]_domainkey.aidma-hd.jp	TXT	v=DKIM1; k=rsa; p=[redacted] BgQDFpz34uXdESYQLbyWOa...	

⑭ 貴社にてレコードを設定し、DNSサーバーへの反映が完了すると「設定済」と表示され、緑のチェックマークが表示されます。

※設定後、ドメインの管理会社によっては1~24時間程
反映までにお時間がかかる場合がございます。詳しくは管理会社様までお問い合わせください。

メールアドレス情報

メールアドレス情報が登録されていません

ドメイン情報 ?

新規ドメインを追加

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		未設定	未設定	
For	ドメイン	種別	エントリ	エントリ
SPF	aidma-hd.jp	TXT	v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all	
DKIM	2024 _domainkey.aidma-hd.jp	TXT	v=DKIM1; k=rsa; p=	BgQDFpz34uXdESYQLbyWOa...

【※注意①※】

貴社のDNSサーバーに設定したSPFのレコードの「all」の部分が「~all」ではなく、「-all」になっている場合、DNSサーバー側の設定方法に間違いがなくても「未設定」と表示されます。

※なりすまし防止対策として、「~all」にして頂くことを推奨しております。



ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		未設定	未設定	<input type="button" value="✕"/>
For	ドメイン	種別	エントリー	
SPF	aidma-hd.jp	TXT	v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all v=spf1 i	
DKIM	20240125._domainkey.aidma-hd.jp	TXT	v=DKIM1; k=rsa; p=MIGfMA0C [redacted] 3iQKBgQC+GSguNcwgPLc51vosJ9QisfW3URQehOv9C1QK7KcD	

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		未設定	未設定	<input type="button" value="✕"/>
For	ドメイン	種別	エントリー	
SPF	aidma-hd.jp	TXT	v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all v=spf	
DKIM	20240126._domainkey.aidma-hd.jp	TXT	v=DKIM1; k=rsa; p=MIGfMA([redacted] QKBgQDEmvZZtAv+bRbiCub0iJXjp37/XCsE1N0CtIhmWnr3YL	

【※注意②※】

DKIMのドメインの先頭には、DKIMレコードを発行した年月日が入ります。
そのため、既にDKIMレコードを発行し、DNSサーバーに設定済みの場合は、
同じドメイン情報を追加しないようご注意ください。