企業詳細画面の履歴に架電音声が残る操作手順について

企業詳細画面の履歴に架電音声が残る操作手順についてご案内いたします。

最終更新日:2024年2月6日

■企業詳細画面の履歴に架電音声が残る操作手順

1. 「アプローチ画面」より「詳細」ボタンをクリックし、「企業詳細画面」を開きます。

2. 電話発信・切断後、すぐに結果登録を行います。

アプローチ画面	企業詳細画面
#±22±0000 × リスト × アプローチ × 州A × チャット オンライン ① ■ A ♥ J ● Ø O	<u>企業詳細</u> 部署─覧[0件] <前へ 次へ >
全件 (5000) 未作業 (4999) 作業済み (1) 掛け直し (1) 架電済み (1) 本人不在 (0) 本人描香 (0) 本人道質請求 (0) アポイント (0) > ● HELP	
アプローチ画面 🛛 *作業 ①	アプローチ禁止(アポイント取得履歴あり) アプローチ禁止として登録されています。
↓ 発電設定 ♥ このページをブックマーク	株式会社OOOO カレンダーを示示する ■ 64/使者資料 運 マイリスト
警察 メールDM 一音架電 一音メール お問い合わせ FAX 郵送DM 手紙	#過知モード: OFF 表示件数 100 ▼
	ン 発信 目 切断 目 保留 全件(1) 掛け値し(0) 本人不在(0) 本人(15) (0) >
検索したいキーワードを入力してください 検索 詳細検索	- 受付拒否 - 受付資料請求 本人不在 - 日付 ◇ 編果 ◇ 活動概要 ◇ リスト名 ◇
オートコール OFF 最終架電目時: 年 /月/日 ロ ■ 台お(参考資料)	
該当件数 4999 件 11 保留 表示項目のカスタマイズ CSVダウンロード 表示件数 100 マ 移動 1 1・100 >	
非通知于 F: OFF	
アプロー チ 詳細 編型録 隔歴 禁止 ◇ Web ◇ アプローチリスト名称 ◇ 企業名 ◇ 振緑架電日時 ◇	企業ホームページURLを入力して下さい
	お問い合わせ済み お問い合わせの返信有り 追加した結果 表示件数 100 マ
2 詳細 > 課程 ▼ 歴型 ▼ サンブルアプローチリスト 中 文字起こし ▲	生まれたい 中文学紀こし へ

※企業詳細画面の履歴に無い場合でも、架電内容ダウンロード画面には残っている場合がございます。

※架電内容ダウンロード画面は、ご契約内容によってはご利用頂けません。詳しくは弊社担当者までお問い合わせください。

企業詳細画面の履歴に架電音声が残らないケースについて

企業詳細画面の履歴に架電音声が残らないケースについてご案内いたします。

■企業詳細画面の履歴に架電音声が残らないケース 電話を掛ける ② ※企業詳細画面の履歴に無い場合でも、**架電内容ダウンロード画面には残っている場合がございます。** ※架電内容ダウンロード画面は、ご契約内容によってはご利用頂けません。詳しくは弊社担当者までお問い合わせください。 1 4 5 8 7 ダイヤルパッド等、「企業詳細画面」以外から架電をした場合。 0 * ※「アプローチ画面」から架電をし、結果登録の時だけ「企業詳細画面」を開いて結果登録を行った場合など。 || 保留 ※架電と結果登録は「企業詳細画面」から行う必要がございます。

- 切電後、すぐに結果登録を行わずに誤って企業詳細画面を閉じてしまったり、 違うタブやウィンドウを開く、リロードをする、メールを送信するなどの作業をしてから 後から結果登録を行った場合。
- 切断をせず、電話がまだ繋がっている状態で結果登録を完了させた場合。
- 途中で誤って電話を切ってしまい、掛け直しをし、そのまま結果登録を行ったため、1回目の架電音声のみが残っている場合。
- 架電をしてから14日以上経過している場合

※音声ファイルはSalesCrowd上には14日間しか保存されません。



最終更新日:2024年2月6日