

# 企業詳細画面の履歴に架電音声が残る操作手順について

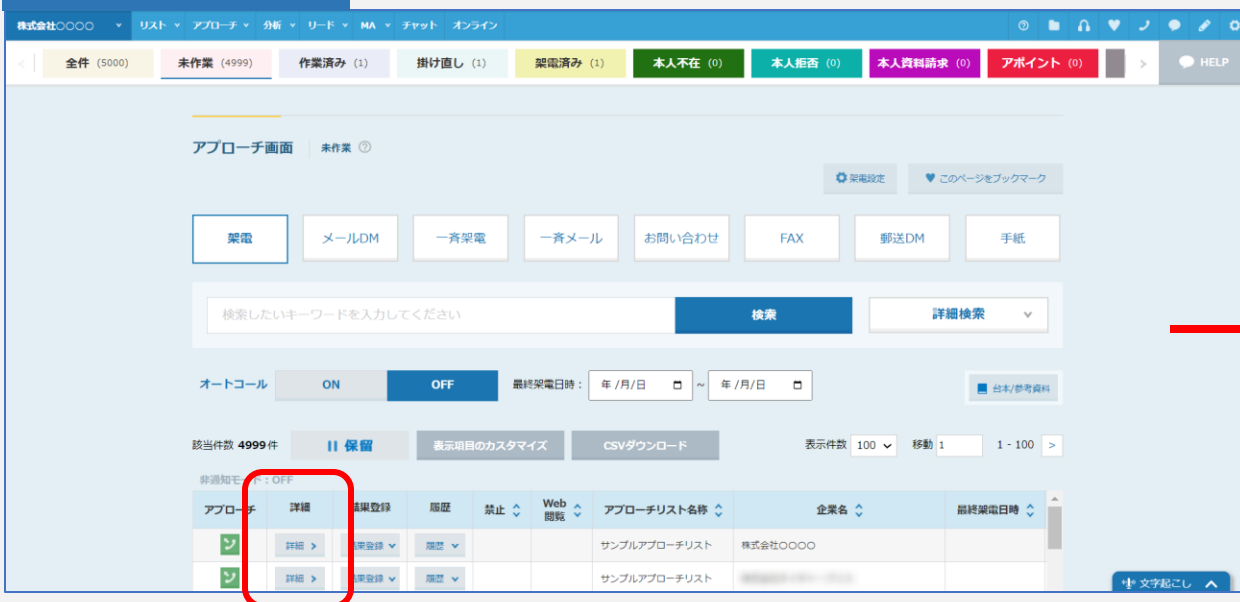
企業詳細画面の履歴に架電音声が残る操作手順についてご案内いたします。

最終更新日：2024年2月6日

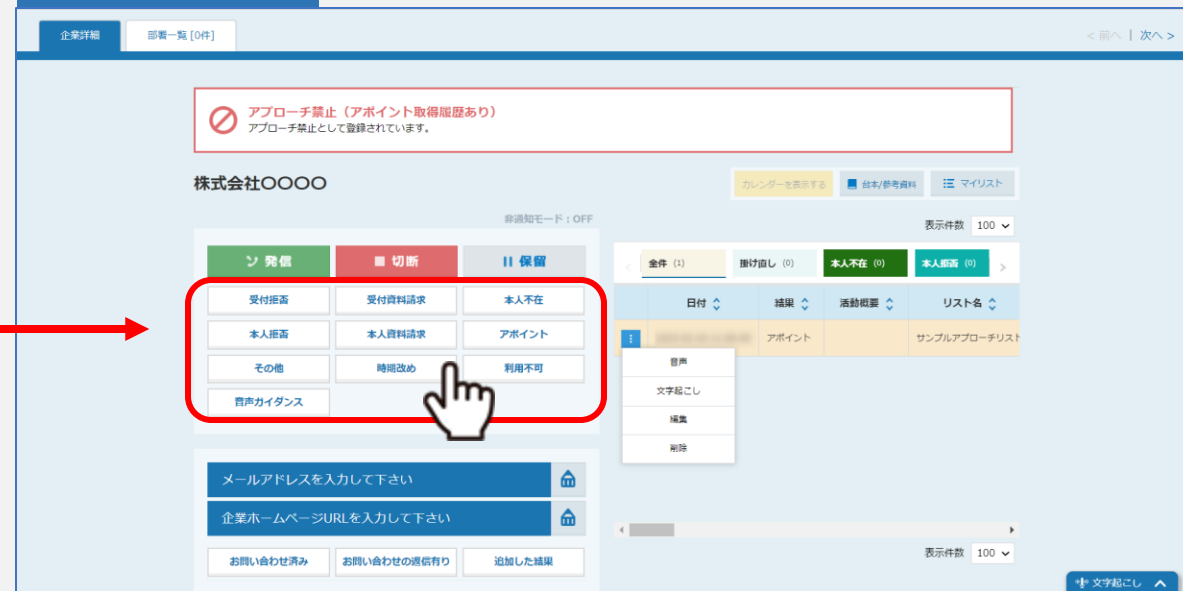
## ■ 企業詳細画面の履歴に架電音声が残る操作手順

1. 「アプローチ画面」より「詳細」ボタンをクリックし、「企業詳細画面」を開きます。
2. 電話発信・切断後、すぐに結果登録を行います。

### アプローチ画面



### 企業詳細画面



※企業詳細画面の履歴に無い場合でも、架電内容ダウンロード画面には残っている場合がございます。

※架電内容ダウンロード画面は、ご契約内容によってはご利用頂けません。詳しくは弊社担当者までお問い合わせください。

# 企業詳細画面の履歴に架電音声が残らないケースについて

企業詳細画面の履歴に架電音声が残らないケースについてご案内いたします。

最終更新日：2024年2月6日

## ■ 企業詳細画面の履歴に架電音声が残らないケース

※企業詳細画面の履歴に無い場合でも、架電内容ダウンロード画面には残っている場合がございます。

※架電内容ダウンロード画面は、ご契約内容によってはご利用頂けません。詳しくは弊社担当者までお問い合わせください。

• ダイヤルパッド等、「企業詳細画面」以外から架電をした場合。

※「アプローチ画面」から架電をし、結果登録の時だけ「企業詳細画面」を開いて結果登録を行った場合など。

※架電と結果登録は「企業詳細画面」から行う必要があります。

• 切電後、すぐに結果登録を行わずに誤って企業詳細画面を閉じてしまったり、

違うタブやウィンドウを開く、リロードをする、メールを送信するなどの作業をしてから

後から結果登録を行った場合。

• 切断をせず、電話がまだ繋がっている状態で結果登録を完了させた場合。

• 途中で誤って電話を切ってしまい、掛け直しをし、そのまま結果登録を行ったため、1回目の架電音声のみが残っている場合。

• 架電をしてから14日以上経過している場合

**※音声ファイルはSalesCrowd上には14日間しか保存されません。**

