

## メールアドレスのDNSサーバーの管理者様へ

SalesCrowd(メール配信システム)を利用して、メール送信を行う際に、なりすまし(迷惑)メールと判定されるのを防ぐため、SalesCrowdから発行した「SPF/DKIMのレコード」を、送信元メールアドレスのドメインのDNSサーバーに設定頂くようお願い致します。

### ■SPFレコードについて

別のSPF情報が自社サーバーに設定されている場合は、半角スペースを入れてから下記の情報を追加してください。

ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net

※SPFレコードは、全てのユーザー様で同一のレコードとなります。

### ■SPFレコードの設定について

サーバーへの設定方法はSalesCrowdのサポートデスクではご案内が出来かねます。必ず、サーバーの管理会社様までお問い合わせください。

#### ※注意※

誤った設定を行うと、SalesCrowdからのメール配信だけでなく、通常のメーラー(Gmailなど)から送信した場合にも、メールが送受信できないなどのトラブルが発生する可能性があります。そのため、必ずサーバーの管理会社様までお問い合わせをお願い致します。

SPF情報について	
TYPE (種別)	TXT
VALUE	<p><b>【既に設定されている場合】 ※基本的にはこちらになります。</b> ※別のSPF情報が自社サーバーに設定されている場合は、「~all」より前の部分に、<b>別のSPF情報との間に半角スペースを入れてから登録をします。</b> ※既に設定をしているものを上書きしてしまったり削除してしまうと貴社のメールが送受信できなくなってしまう可能性がありますので、設定の際は必ず貴社ドメインの管理会社様までお問い合わせください。</p> <p><b>ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net</b></p> <p><b>【新規の場合】</b> ※別のSPF情報が自社サーバーに設定されていない場合</p> <p><b>v=spf1 ip4:210.198.21.20 include:m01-ahd-sys.net ~all</b></p>

- allではなく、  
~allの方が、より到達率が上がります。  
※ドメインの管理会社によっては設定方法が異なります。

作業例：依頼者から共有されたSPF情報を、ドメインを管理しているシステムの「DNSレコード」へ設定してください。

※ドメインの管理会社によって設定方法が異なりますので、  
詳しい設定方法はSales Crowdのサポートデスクでは回答できかねます。

## ■DKIMレコードについて

DKIMレコードは、SPFと異なり、ユーザー様のドメイン毎に異なります。  
そのため、必ずSalesCrowdにログインの上、SalesCrowd内からレコードの取得をお願い致します。

レコードの取得方法は、下記のマニュアルのPDF内のp12ページ目でご案内しております。  
<https://manual.sales-crowd.jp/?p=549>

※DKIMレコードはSalesCrowd内でのみ確認ができます。  
サーバーの管理者様がSalesCrowdにログインできない場合は、  
SalesCrowdのご契約者様より、レコードの値を共有頂いてください。

## ■DKIMレコードの設定について

サーバーへの設定方法はSalesCrowdのサポートデスクではご案内が出来かねます。  
必ず、サーバーの管理会社様までお問い合わせください。

### ※注意※

誤った設定を行うと、SalesCrowdからのメール配信だけでなく、通常のメーラー(Gmailなど)から送信した場合にも、メールが送受信できないなどのトラブルが発生する可能性があります。  
そのため、必ずサーバーの管理会社様までお問い合わせをお願い致します。

## ■DKIMレコードのサブドメインについて

DKIMレコードを設定頂く際のサブドメインもユーザー様毎に異なります。  
そのため、必ずSalesCrowdにログインの上、SalesCrowd内から取得をお願い致します。

サブドメインは一般的に「yyyyymmdd\_ domainkey」でご登録頂ければと存じますが、  
詳細な設定方法についてはサーバーの管理会社様にお問い合わせ頂くようお願い致します。

DKIM情報について	
ドメイン	ドメインは発行する度に変更されるため、一度SalesCrowdから削除されて再発行した場合は、DNSレコードへの再設定が必要です。 ※ドメインの先頭には発行日の年月日が入ります。
TYPE (種別)	TXT
VALUE	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">半角スペースは必須です。</div> <b>v=DKIM1;k=rsa;p=[ここはドメインによって異なります]</b> ※レコードは発行する度に毎回変更されるため、一度SalesCrowdからドメイン情報を削除されて再発行した場合は、DNSレコードへの再設定が必要です。

作業側：依頼者から共有されたDKIM情報を、ドメインを管理しているシステムの「DNSレコード」へ設定してください。

※ドメインの管理会社によって設定方法が異なりますので、  
詳しい設定方法はSalesCrowdのサポートデスクでは回答できかねます。

SalesCrowd運営事務局 2024/04/25