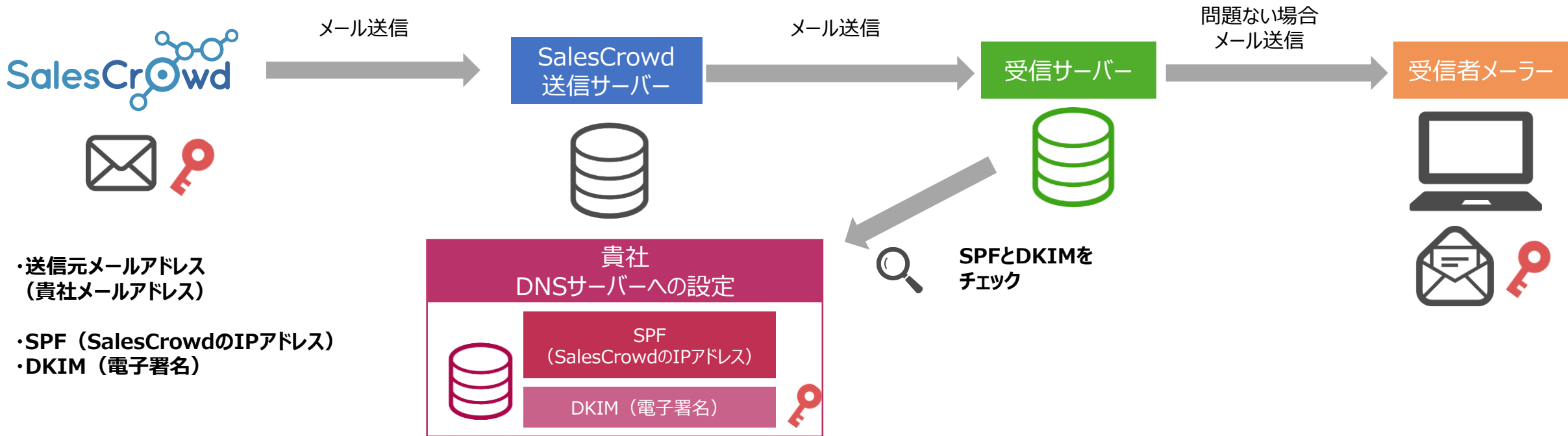




# SalesCrowdからメールを送信する際の仕組み –SPF (IPアドレス) について–



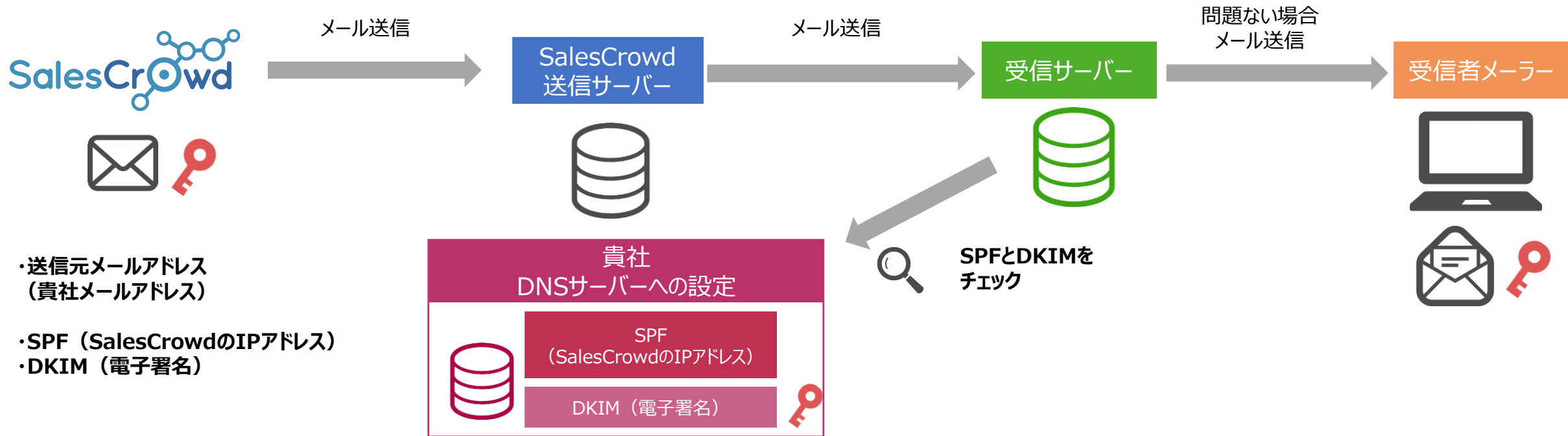
◆**SPF** (Sender Policy Framework) とは、なりすましメールを防ぐための設定です。

「なりすましメール」とは、差出人を偽ってメールを送信しているもので、貴社の送信元メールアドレスと、実際に送信している送信サーバー (SalesCrowd) が異なるために発生します。

◆貴社の**DNSサーバー**にSalesCrowdメール送信サーバーの**SPF (IPアドレス)** の情報を設定することで、送信元メールアドレスのDNSサーバーと送信サーバーのSPF (IPアドレス) 情報が一致するため、なりすましメール防止となります。

※SPF/DKIMの設定を行うことで、受信サーバーからブロックされる確率を低減することが出来ますが、完全になりすましメールの防止となるものではありません。送信内容や添付資料、受信先の設定によってはブロックされる可能性もございます。

# SalesCrowdからメールを送信する際の仕組み –DKIM（電子署名）について–



◆**DKIM** (DomainKeys Identified Mail) とは、メール内容が本人によって送信されており、第三者によって改ざんされていないことを電子署名を使用して証明する仕組みです。

◆貴社の**DNS**サーバーにSalesCrowdメール送信サーバーの**DKIM (電子署名)** の情報を設定することで、SalesCrowdから貴社メールアドレスにてメールを送信した場合に、メール内容が本人よって送信されており、第三者に改ざんされていないことを証明できます。

※SPF/DKIMの設定を行うことで、受信サーバーからブロックされる確率を低減することが出来ますが、完全になりすましメールの防止となるものではありません。送信内容や添付資料、受信先の設定によってはブロックされる可能性もございます。

メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

「新規ドメインを追加」より送信者アドレスのドメインを追加し、エントリをコピーしてDNSサーバーに追加してください。  
尚、設定されるサーバーによっては反映までにお時間がかかる場合がございます。  
詳しくは [こちら](#)。

新規ドメインを追加

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		未設定	🟢 設定済	
For	ドメイン	種別	エントリ	
SPF	aidma-hd.jp	TXT	📄	v=spf1 include:m01-ahd-sys.net ~all
DKIM	....._domainkey.aidma-hd.jp	TXT	📄	v=DKIM1; k=rsa; p=.....

SalesCrowdからメールを送信するためのSPFレコードと、DKIMレコードを発行する方法をご案内致します。

※SalesCrowdでレコードの発行のみを行い、  
実際にレコードを設定頂くのは、貴社にてご契約頂いているメールサーバーの「DNSサーバー」となります。  
メールサーバーへの設定方法に関しましては、貴社ドメインの管理会社様までお問い合わせください。

## 株式会社〇〇〇〇

## リード獲得数

週間 ▾

[アポイント](#)

0件

[本人資料請求数](#)

0件

[受付資料請求数](#)

0件

[全資料請求数](#)

0件

## News

② アカウント設定

組織情報設定

アカウント一覧

③ メール設定

チーム設定

テンプレート設定 ▾

ログ ▾

①右上の「歯車」マークから②「アカウント設定」を選択し、③「メール設定」をクリックします。

※ヘッダーメニューの「アプローチ」>「メールアプローチ設定」>「メール設定」、  
または、「MA」>「メール設定」からも開けます。

## メール設定 ②

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

※送信者アドレスのドメインにSPF設定を行わないと受信者側でメールが受信できない可能性があります。詳しくはこちら。



送信者アドレス 必須

test@aidma-hd.jp



④



送信元メールアドレスを追加

⑤

登録



メール設定画面の「送信者アドレス設定」タブに遷移します。

まだ送信元メールアドレスが未設定の場合は、④送信者アドレスにメールアドレスを入力し、⑤「登録」をクリックします。

※同時に複数登録する場合は、「送信元メールアドレスを追加」をクリックします。

## sales-crowd.jp の内容

登録したメールアドレスのドメインはSPFが設定されていません。  
SPF設定を行なってください。

⑥

OK

メール設定 ?

送信者アドレスの登録が完了しました。

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

「新規ドメインを追加」より送信者アドレスのドメインを追加し、エントリをコピーしてDNSサーバーに追加してください。  
尚、設定されるサーバーによっては反映までにお時間がかかる場合がございます。  
詳しくは [こちら](#)。

⑦

新規ドメインを追加

ドメイン	SPF	DKIM		削除
ドメインが登録されていません				

登録が完了すると、「SPF/DKIM設定」タブに遷移します。

SPF未設定の場合はアラートメッセージが表示されますので、確認後、⑥「OK」をクリックします。

⑦「新規ドメインを追加」をクリックします。





メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

「新規ドメインを追加」より送信者アドレスのドメインを追加し、エントリをコピーしてDNSサーバーに追加してください。  
尚、設定されるサーバーによっては反映までにお時間がかかる場合がございます。  
詳しくは [こちら](#)。

新規ドメインを追加

ドメイン		SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp		未設定	🟢 設定済	
For	ドメイン	種別	エントリ	
SPF	aidma-hd.jp	TXT	📄	v=spf1 include:m01-ahd-sys.net ~all
DKIM	....._domainkey.aidma-hd.jp	TXT	📄	v=DKIM1; k=rsa; p=.....



⑩発行されたSPF/DKIMの設定に必要なレコードは、「エントリ」に表示されますので、それぞれコピーします。

メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

送信者アドレス 必須 test@aidma-hd.jp

SMTPサーバ

SMTPポート

587

SMTPユーザ名

SMTPパスワード

備考

更新

削除

SPF設定を行う場合は、  
SMTPサーバ、SMTPユーザ名、  
SMTPパスワードは入力しないでください。  
※ポート番号は自動で反映されます。

登録したメールアドレスは、「メールアドレス情報」に反映されます。

※SPF設定を行う場合は、SMTPサーバ、SMTPユーザ名、SMTPパスワードは入力しないでください。

SMTPポートは、自動で数値が反映されます。

メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

送信者アドレス <span>必須</span>	test@aidma-hd.jp
SMTPサーバ	
SMTPポート	587
SMTPユーザ名	
SMTPパスワード	
備考	

⑪

更新

削除

⑪現在ログイン中のアカウントで、登録したメールアドレスを編集したい場合は、編集後に「更新」をクリックします。

完全に削除したい場合は、「削除」をクリックします。

メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

送信者アドレス <b>必須</b>	test2@aidma-hd.jp
SMTPサーバ	
SMTPポート	587
SMTPユーザ名	
SMTPパスワード	
送信者アドレス	test@aidma-hd.jp
メールアドレス登録者	〇〇 〇〇

「メールアドレス情報」タブでは、別のアカウントで登録済みのメールアドレスが表示されます。

別のアカウントにて登録したメールアドレスは編集・削除が出来ないため、  
該当のアカウントにてログインをして頂き、編集または削除をして頂く必要があります。

TYPE (種別)	TXT
VALUE	<p><b>【既に設定されている場合】 ※基本的にはこちらになります。</b></p> <p>※別のSPF情報が自社サーバーに設定されている場合は、「~all」より前の部分に、<b>別のSPF情報との間に半角スペースを入れてから登録をします。</b></p> <p>※既に設定をしているものを上書きしてしまったり削除してしまうと貴社のメールが送受信できなくなってしまう可能性がありますので、<b>設定の際は必ず貴社ドメインの管理会社様までお問い合わせください。</b></p> <p><b>include:m01-ahd-sys.net</b></p> <p><b>【新規の場合】</b></p> <p>※別のSPF情報が自社サーバーに設定されていない場合</p> <p><b>v=spf1 include:m01-ahd-sys.net ~all</b></p> <div data-bbox="1582 765 2532 1058" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">- allではなく、 ~allの方が、より到達率が上がります。</p> <p>※ドメインの管理会社によっては設定方法が異なります。</p> </div>

取得したSPF情報を、自社のドメインを管理しているシステムの「DNSレコード」へ設定してください。

※ドメインの管理会社によって設定方法が異なりますので、  
詳しい設定方法は貴社ドメインの管理会社様まで、お問合せ頂くようお願い致します。

## DKIM情報について

<b>ドメイン</b>	yyyyymmdd._domainkey.[貴社ドメイン]  例：20240527._domainkey.aidma-hd.jp  ※ドメインは発行する度に変更されるため、一度SalesCrowdから削除されて再発行した場合は、DNSレコードへの再設定が必要です。
<b>TYPE (種別)</b>	<b>TXT</b>
<b>VALUE</b>	<div data-bbox="547 606 1319 792" style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">半角スペースは必須です。</div> <b>v=DKIM1; k=rsa; p=【ここはドメインによって異なります】</b>  ※レコードは発行する度に毎回変更されるため、一度SalesCrowdからドメイン情報を削除されて再発行した場合は、DNSレコードへの再設定が必要です。

取得したDKIM情報を、自社のドメインを管理しているシステムの「DNSレコード」へ設定してください。

※ドメインの管理会社によって設定方法が異なりますので、  
詳しい設定方法は貴社ドメインの管理会社様まで、お問合せ頂くようお願い致します。

メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

「新規ドメインを追加」より送信者アドレスのドメインを追加し、エントリをコピーしてDNSサーバーに追加してください。尚、設定されるサーバーによっては反映までにお時間がかかる場合がございます。詳しくは [こちら](#)。

新規ドメインを追加

⑫

ドメイン	SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp	✔️ 設定済	✔️ 設定済	

For	ドメイン	種別	エントリ
SPF	aidma-hd.jp	TXT	 v=spf1 include:m01-ahd-sys.net ~all
DKIM	....._domainkey.aidma-hd.jp	TXT	 v=DKIM1; k=rsa; p=.....

⑫ 貴社にてレコードを設定し、DNSサーバーへの反映が完了すると「設定済」と表示され、緑のチェックマークが表示されます。

※設定後、ドメインの管理会社によっては1~24時間程  
反映までにお時間がかかる場合がございます。詳しくは管理会社様までお問い合わせください。

メール設定 ?

送信者アドレス設定

SPF/DKIM設定

メールアドレス情報

「新規ドメインを追加」より送信者アドレスのドメインを追加し、エントリをコピーしてDNSサーバーに追加してください。  
尚、設定されるサーバーによっては反映までにお時間がかかる場合がございます。  
詳しくは [こちら](#)。

新規ドメインを追加

ドメイン	SPF	DKIM	削除
aidma-hd.jp	未設定	🟢 設定済	

For	ドメイン	種別	エントリ
SPF	aidma-hd.jp	TXT	📄 v=spf1 include:m01-ahd-sys.net <b>~all</b>
DKIM	....._domainkey.aidma-hd.jp	TXT	📄 v=DKIM1; k=rsa; p=.....

## 【※注意※】

貴社のDNSサーバーに設定したSPFのレコードの「all」の部分が「~all」ではなく、「-all」になっている場合、DNSサーバー側の設定方法に間違いがなくても「未設定」と表示されます。

※なりすまし防止対策として、「~all」にして頂くことを推奨しております。