

アプローチ禁止リスト照会 ?

サンプルアプローチリストAのリスト20件のうち、9件ヒットしました。

赤文字の部分がアプローチ禁止リストと一致している情報です。

- ・アプローチ禁止を反映する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
 - ・アプローチ禁止を解除する場合：対象のチェックを外し「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
 - ・アプローチ先を削除する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を削除する」をクリックしてください。
- ※アプローチリストからアプローチ先が削除され、復元はできません。

検索

☒ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名の一致のみ表示 ☐ メールアドレスの一致のみ表示 ☐ FAXの一致のみ表示 ☐ ドメイン一致のみ表示

該当件数 1 件

禁止ラベル絞り込み

表示件数 100 ▼

☐ 選択	禁止理由 ⬆ ⬆	禁止ラベル ⬆ ⬆	電話禁止登録日 ⬆ ⬆	電話禁止先名 ⬆ ⬆	企業名 ⬆ ⬆	個人・担当者名 ⬆ ⬆	禁止電話番号 ⬆ ⬆	電話番号 ⬆
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル02株式会社			
☐	「架電リスクがあるため」		2024-		サンプル02株式会社			
☒	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル03株式会社	△△△△		
☒	アポイント取得		2025-	サンプル05株式会社	サンプル05株式会社			

～アプローチ禁止リスト照会について～

最終更新日：2025年6月11日

架電

メールDM

一斉架電

一斉メール

お問い合わせ

FAX

郵送DM

手紙

検索したいキーワードを入力してください

検索

詳細検索

該当件数 件

|| 保留

表示項目のカスタマイズ

CSVダウンロード

表示件数 100

移動 1

1 - 8

非通知モード: OFF

アプローチ	詳細	結果登録	履歴	禁止	禁止ラベル	Web閲覧	企業名	最終架電日時	最終掛け直し日時	メー
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v				サンプル01株式会社	2024-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⊘			サンプル02株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⚠			サンプル03株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⊘			サンプル05株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⚠			サンプル06株式会社	2025-		

まず、「アプローチ注意」と「アプローチ禁止」マークについてご案内いたします。

SalesCrowdには、「アプローチ注意」と「アプローチ禁止」の2種類のマークがあり、各画面に表示されます。

- ・ アプローチ注意 ⚠
- ・ アプローチ禁止 ⊘

**アプローチ注意**

電話番号がアプローチ禁止リストに含まれています。

サンプル03株式会社 営業部

番号検索

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

≡ マイリスト

非通知モード：OFF

ソ 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
音声ガイダンス	優先フォロー	別番号案内

全件(1)

表示件数 100 ▼

	日付 ⇅	結果 ⇅	活動概要 ⇅	リスト名 ⇅
⋮	2025-	本人不在		サンプルアプローチリスト

アプローチ注意 ⚠ は、
アプローチ禁止リストに登録された電話番号と一致している場合に、自動で表示されます。

※アプローチ禁止照会をしなくとも、リストに登録された段階で反映されます。
※ご契約内容によっては、企業名が一致している場合にも、アプローチ注意のマークが表示されます。

**アプローチ禁止**

アプローチ禁止として登録されています。

サンプル08株式会社 サンプル08部署

番号検索

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

≡ マイリスト

非通知モード：OFF

ソ 発信

■ 切断

|| 保留

受付拒否

受付資料請求

本人不在

本人拒否

本人資料請求

アポイント

その他

時期改め

不通

音声ガイダンス

優先フォロー

別番号案内

全件(1)

表示件数 100 ▼

	日付 ▼	結果 ▼	活動概要 ▼	リスト名 ▼
⋮	2025-	その他		サンプルアプローチリスト

アプローチ禁止  は、
アプローチ禁止照会を行い、アプローチ禁止を反映した場合に表示されます。

**アプローチ禁止**

アプローチ禁止として登録されています。

SalesCrowd

サンプル08株式会社 サンプル08部署

非通知モード: OFF

ソ 発信

■ 切断

|| 保留

受付拒否

受付資料請求

本人不在

本人拒否

本人資料請求

アポイント

その他

時期改め

不通

音声ガイダンス

優先フォロー

別番号案内

その他

☒ アプローチ禁止

禁止ラベル選択

SalesCrowd X

☐ 掛け直し

呼出部署

-

テンプレート

テンプレート選択

活動概要

登録

差し込みタグ

企業名
電話番号
郵便番号
住所
代表者
メールアドレス
部署拠点名
会社情報
従業員数
関連会社

アポイント以外の結果登録をする際に、
「アプローチ禁止」にチェックを入れて登録した場合も表示されます。

※「アプローチ禁止」にチェックを入れると、禁止ラベル選択が表示されますので、ラベルを選択して付与することが出来ます。

架電

メールDM

一斉架電

一斉メール

お問い合わせ

FAX

郵送DM

手紙

検索したいキーワードを入力してください

検索

詳細検索

キーワード: OFF

アプローチ	詳細	結果登録	履歴	禁止	禁止ラベル	Web 閲覧	企業名	最終架電日時	最終掛け直し日時	メモ
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v				サンプル01株式会社	2024-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	○			サンプル02株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	○	Sale...		サンプル03株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	○			サンプル05株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v				サンプル06株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	○			サンプル07株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	○	Sale...		サンプル08株式会社	2025-		

【補足】

アプローチ画面でも、禁止ラベルを確認出来ます。



アプローチ禁止（アポイント取得履歴あり）
アプローチ禁止として登録されています。

サンプル05株式会社 サンプル05部署

番号検索

カレンダーを表示する

■ 台本/参考資料

≡ マイリスト

非通知モード：OFF

ソ 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	不通
音声ガイダンス	優先フォロー	別番号案内

全件(1)

表示件数 100 ▼

	日付 ⇅	結果 ⇅	活動概要 ⇅
⋮	2025-	アポイント	トークスクリプト通り進めさせて頂き、アポイント取得に至りました。 商談方法：訪問 先方からの（あれば記載）ヒアリング 宜しくお願い致します

アポイントの結果登録を行った場合は、
アプローチ禁止(アポイント取得履歴あり)と表示されます。

株式会社〇〇〇〇

リスト ▾ アプローチ ▾ 制作 ▾ 分析 ▾ リード ▾ MA ▾ オンライン

アプローチリスト一覧 ②

マイリスト

アプローチ結果設定 >

電話アプローチ設定 >

メールアプローチ設定 >

その他アプローチ設定 >

リード獲得数

週間

アポイント

本人資料請求数

受付資料請求数

最終更新: [アイコン]

0件

0件

0件

News

ここからは、アプローチ禁止リスト照会の操作方法についてご案内いたします。
①上部メニューの「アプローチ」から、②「アプローチリスト一覧」をクリックします。

※アプローチ禁止リスト照会とは、これからアプローチを行っていきたいアプローチリストに、
アプローチ禁止先が含まれているかどうか確認する作業です。

アプローチリスト一覧

♥ このページをブックマーク

作業を行うアプローチリストを選んでください。

[自分が担当者ではないアプローチリストも表示する >](#)

☐ 非表示のアプローチリストも表示する ☐ 稼働済みのアプローチリストのみ表示する

検索したいアプローチリスト名を入力してください

検索

アプローチリスト管理

☐ アプローチリスト内の企業名、電話番号(ハイフン抜き)で検索したい場合は、チェックを入れてから検索してください ②

④

登録済み 3件

アプローチ禁止リスト照会

実行

CSVダウンロード

印刷

表示件数 100 ▼

☐ 全選択	編集	商材名 ▼	アプローチリスト名 ▼	プランニングタグ	最終作業日時 ▼	未作業 ▼	架電/有効リスト/全体	資料記
合計数						件	件	
③ ☒		SalesCrowd	サンプルアプローチリストA		2025-	件	件	

- ③アプローチ禁止リストと照会を行いたいアプローチリストにチェックを入れ、
④「アプローチ禁止リスト照会」を選択し、「実行」をクリックします。

アプローチ禁止リスト照会 ②

サンプルアプローチリストAのリスト20件のうち、9件ヒットしました。

赤文字の部分がアプローチ禁止リストと一致している情報です。

- ・アプローチ禁止を反映する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
- ・アプローチ禁止を解除する場合：対象のチェックを外し「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
- ・アプローチ先を削除する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を削除する」をクリックしてください。

※アプローチリストからアプローチ先が削除され、復元はできません。

検索したいアプローチリスト名を入力してください

検索

☒ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名の一致のみ表示 ☐ メールアドレスの一致のみ表示 ☐ FAXの一致のみ表示 ☐ ドメイン一致のみ表示



該当件数 件

禁止ラベル絞り込み

表示件数 100 ▼

☐ 選択	禁止理由	禁止ラベル	電話禁止登録日	電話禁止先名	企業名	個人・担当者名	禁止電話番号	電話番号
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル02株式会社			
☐	「架電リスクがあるため」		2024-		サンプル02株式会社			
⑤ ☒	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル03株式会社	△△△△		
☒	アポイント取得		2025-	サンプル05株式会社	サンプル05株式会社			

アプローチ禁止リスト照会に移ります。

⑤電話番号、企業名、メールアドレス、FAX、ドメインが一致しているかどうか確認できます。

※初期設定(全体表示)では、「電話番号」が完全一致しているアプローチ先に自動でチェックが入り、オレンジ色の背景になります。

アプローチ禁止リスト照会 ②

サンプルアプローチリストAのリスト20件のうち、2件ヒットしました。

赤文字の部分がアプローチ禁止リストと一致している情報です。

- ・アプローチ禁止を反映する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
 - ・アプローチ禁止を解除する場合：対象のチェックを外し「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
 - ・アプローチ先を削除する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を削除する」をクリックしてください。
- ※アプローチリストからアプローチ先が削除され、復元はできません。

⑥

☐ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名の一致のみ表示 ☒ メールアドレスの一致のみ表示 ☐ FAXの一致のみ表示 ☐ ドメイン一致のみ表示

該当件数 2 件

表示件数 100 ▼

電話禁止先名	企業名	個人・担当者名	禁止電話番号	電話番号	禁止メールアドレス	メールアドレス	禁止FAX番号
サンプル22株式会社	サンプル02株式会社						
サンプル22株式会社	サンプル15株式会社						

⑥「メールアドレスの一致のみ表示」を選択すると、
アプローチ禁止リストに登録されている禁止メールアドレスと一致しているリストが表示されます。

アプローチ禁止リスト照会 ②

サンプルアプローチリストAのリスト20件のうち、9件ヒットしました。

赤文字の部分がアプローチ禁止リストと一致している情報です。

- ・アプローチ禁止を反映する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
 - ・アプローチ禁止を解除する場合：対象のチェックを外し「アプローチ禁止を反映する」をクリックしてください。
 - ・アプローチ先を削除する場合：対象にチェックを入れ「アプローチ禁止を削除する」をクリックしてください。
- ※アプローチリストからアプローチ先が削除され、復元はできません。

☒ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名の一致のみ表示 ☐ メールアドレスの一致のみ表示

該当件数 1件

禁止ラベル絞り込み

7

☐ 選択	禁止理由	禁止ラベル	電話禁止登録日	電話禁止
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル
☐	「架電リスクがあるため」		2024-	
☒	架電リスクがあるため		2025-	サンプル
☒	アポイント取得		2025-	サンプル05株式会社

禁止ラベル絞り込み

☐ 全選択/全解除

☐ BISMAPS
☒ SalesCrowd
☐ 架電リスクがあるため

☐ 選択中のラベルが全て付与されている禁止先のみ絞り込む

絞り込む

- ⑦「禁止ラベル絞り込み」をクリックして、登録されている禁止ラベルが選択できるようになります。
- 禁止ラベルを選択して絞り込むと、禁止リストに登録されており、かつ選択した禁止ラベルが付与されている禁止先と一致しているリストが表示されます。

表示方法	判定結果
電話の一致のみ表示	ハイフンを除いた数字が完全一致した場合
企業名の一致のみ表示	法人格、スペース、中黒を除き、英字を小文字に合わせた状態で完全一致した場合。 <u>※(株)は除かれないため、「株式会社〇〇〇〇」と「(株)〇〇〇〇」は一致しません。</u> <u>※事業所や支店名が入っている場合は、同じ企業として認識されないため、</u> <u>「〇〇〇〇 本社」と「〇〇〇〇 支社」は一致しません。</u>
メールアドレスの一致のみ表示	完全一致した場合
FAXの一致のみ表示	ハイフンを除いた数字が完全一致した場合
ドメイン一致のみ表示	・メールアドレスのドメインが完全一致した場合 ・URLのドメインが完全一致した場合

【補足】 アプローチ禁止の判定に関して

全体表示以外に、電話番号、企業名、メールアドレス、FAX、ドメインが一致するもののみを表示させて、確認することができます。

☒ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名の一致のみ表示 ☐ メールアドレスの一致のみ表示 ☐ FAXの一致のみ表示 ☐ ドメイン一致のみ表示

該当件数 件

禁止ラベル絞り込み

表示件数 100 ▼

☐ 選択	禁止理由	禁止ラベル	電話禁止登録日	電話禁止先名	企業名	個人・担当者名	禁止電話番号	電話番号
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル02株式会社			
☒	「架電リスクがあるため」		2024-	サンプル22株式会社	サンプル02株式会社			
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル03株式会社	△△△△		
☐	アポイント取得		2025-	サンプル05株式会社	サンプル05株式会社			
☐	アポイント取得		2025-	サンプル07株式会社	サンプル07株式会社			
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル08株式会社			
☐		SalesCrowd	2025-	サンプル08株式会社	サンプル08株式会社			
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル15株式会社			

アプローチ禁止を反映する

未作業のアプローチ禁止を削除する

禁止先を、これからアプローチしていくアプローチリストに反映させる場合は、
⑧チェックを入れ、⑨「アプローチ禁止を反映する」をクリックします。

架電

メールDM

一斉架電

一斉メール

お問い合わせ

FAX

郵送DM

手紙

検索したいキーワードを入力してください

検索

詳細検索

該当件数 件

|| 保留

表示項目のカスタマイズ

CSVダウンロード

表示件数 100

移動 1

1 - 8

非通知モード：OFF

アプローチ	詳細	結果登録	履歴	禁止	禁止ラベル	Web閲覧	企業名	最終架電日時	最終掛け直し日時	メー
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v				サンプル01株式会社	2024-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⊘	⑩		サンプル02株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⚠			サンプル03株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⊘			サンプル05株式会社	2025-		
ン	詳細 >	結果登録 v	履歴 v	⚠			サンプル06株式会社	2025-		

⑩反映すると、アプローチ画面では、
アプローチ禁止マーク ⊘ がつくようになります。

☒ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名の一致のみ表示 ☐ メールアドレスの一致のみ表示 ☐ FAXの一致のみ表示 ☐ ドメイン一致のみ表示

該当件数 件

禁止ラベル絞り込み

表示件数 100 ▼

☐ 選択	禁止理由 ▼	禁止ラベル ▼	電話禁止登録日 ▼	電話禁止先名 ▼	企業名 ▼	個人・担当者名 ▼	禁止電話番号 ▼	電話番号 ▲
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル02株式会社			
☐	「架電リスクがあるため」		2024-		サンプル02株式会社			
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル03株式会社	△△△△		
☐	アポイント取得		2025-	サンプル05株式会社	サンプル05株式会社			
☐	アポイント取得		2025-	サンプル07株式会社	サンプル07株式会社			
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル08株式会社			
☒		SalesCrowd	2025-	サンプル08株式会社	サンプル08株式会社			
☒	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル15株式会社			
☐	「架電リスクがあるため」		2024-		サンプル15株式会社			

11

12

アプローチ禁止を反映する

未作業のアプローチ禁止を削除する

未作業(履歴無し)で禁止先になっているリストだけを削除する場合は、
⑪チェックを入れ、⑫「未作業のアプローチ禁止を削除する」をクリックします。照会をかけたアプローチリスト内で、
禁止先であっても履歴がある場合は削除されないので、誤って履歴のあるリストを削除してしまうリスクが減ります。

※未作業とは、アプローチ画面の「未作業」のタブに入っているリストのことです。

※作業済みのリストの場合は、「アプローチ禁止を反映する」をご利用ください。

☒ 全体表示 ☐ 電話の一致のみ表示 ☐ 企業名

☐ ドメイン一致のみ表示

該当件数 件

禁止ラベル絞り込み

表示件数 100 ▼

☐ 選択	禁止理由 ▼	禁止ラベル	担当者名 ▼	禁止電話番号 ▼	電話番号
☐	架電リスクがあるため				
☐	「架電リスクがあるため」		2024-	サンプル02株式会社	
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル03株式会社 △△△△
☐	アポイント取得		2025-	サンプル05株式会社	サンプル05株式会社
☐	アポイント取得		2025-	サンプル07株式会社	サンプル07株式会社
☐	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル08株式会社
☒		SalesCrowd	2025-	サンプル08株式会社	サンプル08株式会社
☒	架電リスクがあるため		2025-	サンプル22株式会社	サンプル15株式会社
☐	「架電リスクがあるため」		2024-	サンプル15株式会社	

sales-crowd.jp の内容

※2件が選択されています。
削除するとアプローチリストから企業が削除されます。⑬

OK

キャンセル

アプローチ禁止を反映する

未作業のアプローチ禁止を削除する

⑬表示されるメッセージの削除対象件数と内容を確認し、「OK」をクリックします。

※全選択している場合など、選択されているものを削除前に必ずご確認ください。

アプローチリスト



株式会社〇〇〇〇

アプローチ禁止リスト

⑮



アプローチ禁止リスト一覧

⑯



アプローチリスト設定



アプローチ禁止リストCSV登録

年前



データベース



アプローチ禁止ラベル設定

リード

週間

[アポイント](#)

0件

[本人資料請求数](#)

0件

[受付資料請求数](#)

0件

News

アプローチ禁止にすると、「アプローチ禁止リスト」に追加されます。
アプローチ禁止リストに登録されていると、禁止マークが表示されますが、
アプローチ禁止リストから禁止先を削除し、禁止マークを消すことができます。

⑭ 上部メニューの「リスト」から⑮「アプローチ禁止リスト」をクリックし、⑯「アプローチ禁止リスト一覧」を選択します。

アプローチ禁止リスト一覧 ②

sales-crowd.jp の内容

※削除するとアプローチリストから禁止先として、除外されてしまい、アプローチできる状態になってしまいますが宜しいでしょうか？

♥ このページをブックマーク

⑬

OK

キャンセル

個別に登録

CSVで一括登録

期間： 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日 ☐ お客様が追加した禁止リストを表示

検索したいワードを入力してください

検索

⑭

該当件数 件

選択した企業を禁止一覧から削除する

禁止ラベル絞り込み

CSVダウンロード

表示件数 100 ▼

☐ 選択	詳細	アプローチ先名称	電話番号	FAX番号	メールアドレス	URL	登録日	登録担当者	アプローチリスト
☒	詳細 >	サンプル05株式会社					2025-	〇〇 〇〇	サンプルアプローチ!
☐	詳細 >	サンプル07株式会社					2025-	〇〇 〇〇	サンプルアプローチ!

⑮

⑮アプローチ禁止リストから削除したいリストにチェックを入れ、

⑯「選択した企業を禁止一覧から削除する」をクリックします。

⑰メッセージが表示されますので、「OK」を選択します。これで、禁止リストから削除され、禁止マークが消えます。

※アプローチリストからは削除されません。