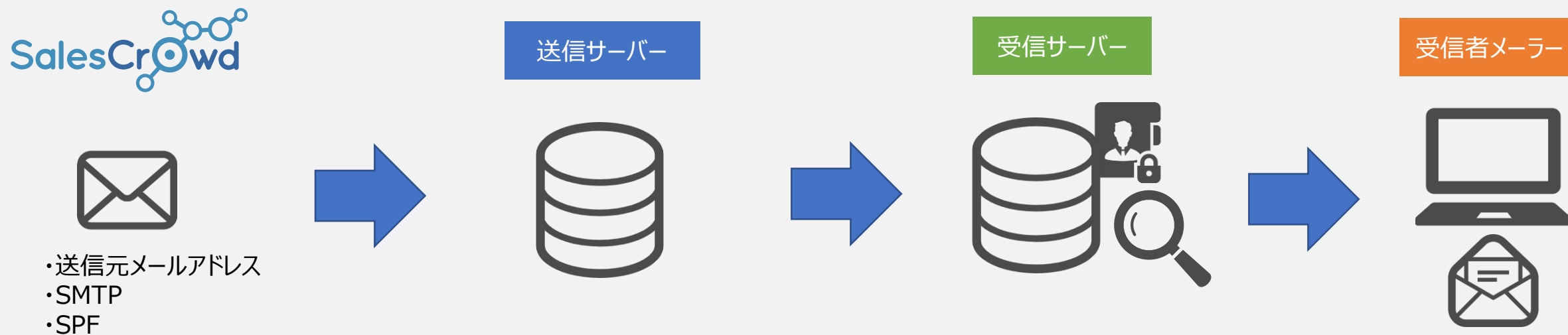


# メール送受信の仕組みについて

SalesCrowdからメールを送信する際の設定方法は3種類ございます。それぞれの設定方法と仕組みをご案内致します。

## メール送信の流れ＜全体図＞



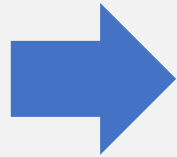
送信元メールアドレスの設定のみでもメールを送信することは可能ですが、なりすましメールとなるため、迷惑メールと判断されブロックされてしまう可能性があります。

- ◆ SMTP情報をSalesCrowd内に設定することで、送信元メールアドレスと送信サーバーが一致するため、なりすましメールにならないようになります。
- ◆ 定期的に一斉送信を行う場合は、SPF設定を行うことをおすすめしております。

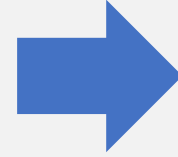
※SMTPやSPFの設定を行うことで、受信サーバーからブロックされる確率を低減することが出来ますが、送信内容や添付資料、受信先の設定によってはブロックされる可能性があります。

# 1. 送信元メールアドレスのみを設定し、SalesCrowdからメールを送信する

- 株式会社サンプルの送信元メールアドレス : info@sample.co.jp
- 送信サーバー : SalesCrowdのSMTP情報



送信サーバー



受信サーバー



受信者メーラー



①送信元メールアドレスに「[info@sample.co.jp](mailto:info@sample.co.jp)」を設定してメールを送信

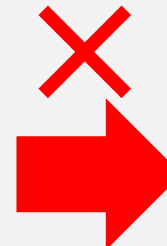
②SalesCrowd「[sales-crowd.jp](https://sales-crowd.jp)」の送信サーバーから送信

③受信サーバーに届き、送信元メールアドレスとSMTP情報が正しいか等のセキュリティチェックを行います。

④問題なければ受信者のメーラーに送信されます。

送信元メールアドレスと送信サーバーのドメインが異なるため、なりすましメールと判断されブロックされる可能性があります。

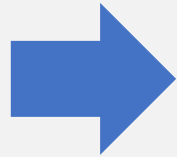
送信元メールアドレスと送信サーバーが違くと判断されます。



⑤問題がある場合は迷惑メールBOXに入るか、メーラーにも送信されません。

## 2. SMTP情報を設定し、SalesCrowdからメールを送信する

- 株式会社サンプルの送信元メールアドレス : info@sample.co.jp
- 送信サーバー : sample.co.jp



送信サーバー



受信サーバー



受信者メーラー



①送信元メールアドレスに「info@sample.co.jp」を設定し、

②「sample.co.jp」の送信サーバーから送信

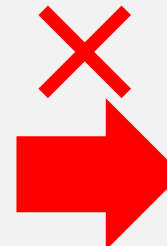
③受信サーバーに届き、送信元メールアドレスとSMTP情報が正しいか等のセキュリティチェックを行います。

④問題なければ受信者のメーラーに送信されます。

「sample.co.jp」のSMTP情報を設定してメールを送信

送信元メールアドレスのドメインが契約中の送信サーバーから送信されるため、なりすましメールとはなりません。  
ただし、通常の送信サーバーは、送信件数に制限をかけている場合もあり、一斉送信を行い続けることで、迷惑メールと判断されやすくなる場合がございます。

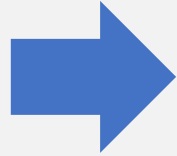
送信元メールアドレスと送信サーバーが違くと判断されます。



⑤問題がある場合は迷惑メールBOXに入るか、メーラーにも送信されません。

### 3. SPF情報を設定し、SalesCrowdからメールを送信する

- 株式会社サンプルの送信元メールアドレス : info@sample.co.jp
- 送信サーバー : SalesCrowdのメール送信専用サーバー



送信サーバー



受信サーバー



受信者メーラー



①送信元メールアドレスに「info@sample.co.jp」を設定し、SalesCrowdのSPF情報を設定してメールを送信

②SalesCrowdのメール送信専用サーバーから送信

③受信サーバーに届き、送信元メールアドレスのSPFをチェックします。

④問題なければ受信者のメーラーに送信されます。

SalesCrowdのSPFが送信元メールアドレスのドメインのDNSに設定されているため、SalesCrowdの送信サーバーが、お客様のドメインからのメール送信を許可されている状態となります。※なりすましメールとはなりません。

レンタルサーバーではなく、SalesCrowdからメールを送信するための専用サーバーのため、一斉送信を行っても迷惑メールになり難くなります。

送信元メールアドレスのDNSにSPFが記載されているか確認します。



⑤問題がある場合は迷惑メールBOXに入るか、メーラーにも送信されません。

# メールが送信できない、または受信できない場合とその対処方法

## ■ SalesCrowdの画面上で「送信エラー」と表示される

原因：①SPF設定に誤りがある可能性がございます。

②メールに添付された資料の容量が、受信先のメーラーが受け取れる設定より大きい可能性がございます。

対策：①SPF設定が正しく行われているかどうか、ドメインの管理会社までお問い合わせください。

②添付資料をURL化して頂くと解消される可能性がございます。

資料をURL化する方法は[こちら](#)

## ■ SalesCrowdの画面上では「配信済み」となっているが、受信先が受け取れていない

原因：①送信元メールアドレスが迷惑メールの対象になっている可能性がございます。

②受信先メールアドレスが現在使用されていないか、間違っている可能性がございます。

対策：①SPF設定が正しく行われているかどうか、ドメインの管理会社までお問い合わせください。

②送信元メールアドレスにエラーメールが届いている場合は、エラーメッセージを確認の上、メールアドレスの変更などをお願い致します。



全件 (1)   掛け直し (0)   受付拒否 (0)   受付資料請求 (0)					
音声	詳細	編集	削除	日付	結果
	詳細		削除		<u>送信エラー (その他のエラー)</u>



全件 (1)   掛け直し (0)   本人不在 (0)   本人拒否 (0)					
音声	詳細	編集	削除	日付	結果
	詳細		削除		<u>配信済み</u>

## ■「開封」の検知が可能な条件

【送信者側】 HTML形式で送信

【受信者側】

- ・HTMLメールが受け取れる設定になっている
- ・画像が表示される設定になっている



受信者メーラー



## ■「開封」がつかない場合

送信者側：

- ・SPF設定などなりすましを低減する対策を行っていない
- ・HTML形式で送信していない

受信側：

- ・HTMLメール形式のメールが、テキスト形式で表示される設定になっている
- ・画像が表示されない設定になっている
- ・送信元メールアドレスが別の送信サーバーから送られている場合はブロックするなど、強いセキュリティーチェックが行われ、そもそもメールの受信ができていない



音声	詳細	編集	削除	日付	結果	リスト名
	詳細		削除		開封	

## ■「開封」がついても相手が見ていない場合

受信者側：

- ・実際にメールを確認前にウイルスチェックが行われ、機械的に画像やリンクがクリックされている