

架電音声が残る操作手順と残らないケースについて

架電音声が残る操作手順と、残らないケースについてご案内いたします。

最終更新日：2022年7月7日

■ 架電音声が残る操作手順

「企業詳細画面」を開き、切断後、すぐに結果登録を行う。

■ 架電音声が残らないケース

- ダイヤルパットから電話番号を入力して架電をした。
※架電と結果登録は「企業詳細画面」から行う必要がございます。
- 切電後、すぐに結果登録を行わず、違うタブやウィンドウを開いてから結果登録を行った。
- 切電後、すぐに結果登録を行わず、メール送信などの別の作業をしてから結果登録を行った。
- 架電をする画面と結果登録を行う画面が異なる。
※アプローチ画面から架電をし、結果登録の時だけ「企業詳細画面」を開いて結果登録を行ったなど。
- 企業詳細画面で架電後、間違って企業詳細画面を閉じてしまい、その後結果登録を行った。
- 切断をせず、電話がまだ繋がっている状態で結果登録を完了させた。
- 途中で誤って電話を切ってしまい、掛け直しをし、そのまま結果登録を行ったため、1回目の架電音声のみが残っている。
- 架電をしてから14日以上経過している。
- 架電時間が10秒以下。

