

## 株式会社サンプル1 営業部

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

⚙️ 架電設定

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▾

📄 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	一斉発信済
不通		

<	全件 (1)	掛け直し (0)	受付拒否 (0)	受付資料請求 (1)	>	
音声	詳細	編集	削除	日付 ▾	結果 ▾	リスト名
		編集	削除		受付資料請求	サンプルアプロー...

～架電音声を聞く・ダウンロードする方法～

①

アプローチ

②

マイリスト

リード獲得

アプローチ結果設定

最終更新: Invalid date



News

週間

電話アプローチ設定

アプローチリストご契約内容

アポイント

メールアプローチ設定

0件

全資料請求数

その他アプローチ設定

0件

本人資料請求数

0件

受付資料請求数

0件

架電件数

0件

SalesCrowdで架電をした際の音声を聞く・ダウンロードする方法をご案内いたします。  
音声を聞く方法は2種類あり、まずは個別にダウンロードして聞く方法をご案内いたします。

①「アプローチ」から、②「アプローチリスト一覧」をクリックします。

## アプローチリスト一覧

このページをブックマーク

作業を行うアプローチリストを選んでください。

[すべてのアプローチリストを表示する >](#)

検索したいアプローチリスト名を入力してください

検索

アプローチリスト管理

④

登録済み 5件

アプローチ実行

実行

CSVダウンロード

印刷

表示件数 100

<input type="checkbox"/>	編集	商材名	アプローチリスト名	プランニングタグ	最終作業日時	未作業	架電/有効リスト/全体	資料
<input type="checkbox"/>					合計数	56件	28件 / 47件 / 78件	10件 (
<input type="checkbox"/>		Aサービス	サンプルリスト2104			12件	2件 / 2件 / 14件	0
<input checked="" type="checkbox"/>		Aサービス	<u>サンプルアプローチリスト1</u>			11件	26件 / 12件 / 31件	10件 (

アプローチリスト一覧画面に遷移します。

③音声をダウンロードしたいリストにチェックを入れ、④「アプローチ実行」を選択して「実行」をクリックします。

全件 (31)

未作業 (11)

作業済み (20)

掛け直し (0)

架電済み (18)

受付拒否 (0)

受付資料請求 (0)

HELP

⑤

## アプローチ画面

⚙️ 架電設定

❤️ このページをブックマーク

架電

メールDM

一斉架電

一斉メール

お問い合わせ

FAX

郵送DM

手紙

非通知モード: OFF

アプローチ	詳細	結果登録	履歴	禁止	Web 閲覧	アプローチリスト名称	企業名	最終架電日時	架電回数
🟢 ⑥	詳細	結果登録 ▾	履歴 ▾			サンプルアプローチリスト1	株式会社サンプル4		1
🟢	詳細 >	結果登録 ▾	履歴 ▾			サンプルアプローチリスト1	株式会社サンプル6		2
🟢	詳細 >	結果登録 ▾	履歴 ▾			サンプルアプローチリスト1	株式会社サンプル9		1
🟢	詳細 >	結果登録 ▾	履歴 ▾			サンプルアプローチリスト1	株式会社サンプル5		1

アプローチ画面に遷移します。

⑤例えば、受付資料請求になった音声を聞きたい場合、「受付資料請求」タブをクリックします。

⑥聞きたい架電内容の「詳細」をクリックします。

## 株式会社サンプル1 営業部

■ 台本/参考資料

☰ マイリスト

⚙️ 架電設定

非通知モード : OFF

表示件数 100 ▾

📄 発信	■ 切断	保留
受付拒否	受付資料請求	本人不在
本人拒否	本人資料請求	アポイント
その他	時期改め	一斉発信済
不通		

全件 (1)   掛け直し (0)   受付拒否 (0)   受付資料請求 (1)						
音声	詳細	編集	削除	日付 ▾	結果 ▾	リスト名
🎧		編集	削除		受付資料請求	サンプルアプロー...



⑦アプローチ履歴が表示され、音声の欄の「カセットテープ」のマークをクリックすると、ご自身のパソコンに、自動でMP3形式の音声データファイルがダウンロードされます。

※SalesCrowdの中の音声は、録音した日から2週間までしか保存されませんので、お早めにダウンロードをお願い致します。

## アプローチリスト一覧

このページをブックマーク

作業を行うアプローチリストを選んでください。

[すべてのアプローチリストを表示する >](#)

検索したいアプローチリスト名を入力してください

検索

アプローチリスト管理

⑨

登録済み 5件

音声ダウンロード

実行

CSVダウンロード

印刷

表示件数 100

<input type="checkbox"/>	編集	商材名	アプローチリスト名	プランニングタグ	最終作業日時	未作業	架電/有効リスト/全体	資料
<input type="checkbox"/>					合計数	56件	28件 / 47件 / 78件	10件 (
<input type="checkbox"/>		Aサービス	サンプルリスト2104			12件	2件 / 2件 / 14件	0
<input checked="" type="checkbox"/>		Aサービス	<u>サンプルアプローチリスト1</u>			11件	26件 / 12件 / 31件	10件 (

⑧

次に、まとめて音声をダウンロードする方法をご案内致します。

- ⑧アプローチリスト一覧画面で、音声をダウンロードしたいリストにチェックを入れ、
- ⑨「音声ダウンロード」を選択し、「実行」をクリックします。

## 音声ダウンロード

このページをブックマーク

⑩

担当者

日付:   電話先名称:  電話番号:

フリーワード検索:

該当件数 8件

音声ダウンロード

⑫

表示件数 100 v

⑪

<input type="checkbox"/> 選択	担当者名 v	サービス/商品名 v	リスト名 v	台本名 v	電話先名称 v	電話
<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>						
<input checked="" type="checkbox"/>						

⑩ 上部に検索機能があり、日付・電話先名称・電話番号やフリーワードなど必要に応じて検索してください。

- ⑪ 検索で出てきた結果の中で、音声をダウンロードしたいものだけにチェックを入れて、
- ⑫ 「音声ダウンロード」をクリックすると、まとめて音声をダウンロードすることができます。

# 架電音声が残る操作手順と残らないケースについて

架電音声が残る操作手順と、残らないケースについてご案内いたします。

最終更新日：2022年7月7日

## ■ 架電音声が残る操作手順

「企業詳細画面」を開き、切断後、すぐに結果登録を行う。

## ■ 架電音声が残らないケース

- ダイヤルパットから電話番号を入力して架電をした。  
※架電と結果登録は「企業詳細画面」から行う必要がございます。
- 切電後、すぐに結果登録を行わず、違うタブやウィンドウを開いてから結果登録を行った。
- 切電後、すぐに結果登録を行わず、メール送信などの別の作業をしてから結果登録を行った。
- 架電をする画面と結果登録を行う画面が異なる。  
※アプローチ画面から架電をし、結果登録の時だけ「企業詳細画面」を開いて結果登録を行ったなど。
- 企業詳細画面で架電後、間違って企業詳細画面を閉じてしまい、その後結果登録を行った。
- 切断をせず、電話がまだ繋がっている状態で結果登録を完了させた。
- 途中で誤って電話を切ってしまい、掛け直しをし、そのまま結果登録を行ったため、1回目の架電音声のみが残っている。
- 架電をしてから14日以上経過している。
- 架電時間が10秒以下。

